

**VMware vSphere® ESXi™ 6 用
HDD エラー監視サービス 取扱説明書**

マニュアルはよく読み、保管してください。
製品を使用する前に、安全上の指示をよく読み、十分理解してください。
このマニュアルは、いつでも参照できるよう、手近な所に保管してください。

ソフトウェア使用上の注意

お客様各位

株式会社 日立製作所

このたびは日立アドバンスサーバ、または BladeSymphony をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
下記の「ソフトウェアの使用条件」を必ずお読みいただきご了解いただきますようお願いいたします。

ソフトウェアの使用条件

1. ソフトウェアの使用

このソフトウェアは、特定の 1 台の日立アドバンスサーバシステム、または BladeSymphony サーバブレードでのみ使用することができます。

2. 複製

お客様は、このソフトウェアの一部または全部の複製を行わないでください。ただし、下記に該当する場合にかぎり複製することができます。

お客様がご自身のバックアップ用、保守用として、1 項に定める 1 台の日立アドバンスサーバシステム、または BladeSymphony サーバブレードで使用する場合にかぎり複製することができます。

3. 改造・変更

お客様によるこのソフトウェアの改造・変更は行わないでください。万一、お客様によりこのソフトウェアの改造・変更が行われた場合、弊社は該当ソフトウェアについてのいかなる責任も負いません。

4. 第三者の使用

このソフトウェアを譲渡、貸出、移転その他の方法で、第三者に使用させないでください。

5. 保証の範囲

(1) 万一、媒体不良のために、ご購入時に正常に機能しない場合には、無償で交換いたします。

(2) このソフトウェアの使用により、万一お客様に損害が生じたとしても、弊社は責任を負いません。あらかじめご了承ください。

以上

重要なお知らせ

- 本書の内容の一部、または全部を無断で転載したり、複製することは固くお断りします。
- 本書の内容について、改良のため予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期しておりますが、万が一不審な点や誤りなど、お気づきのことがありましたら、お買い求め先へご一報くださいますようお願いいたします。
- 本書に準じないで本製品を運用した結果については責任を負いません。
あらかじめご了承ください。

規制・対策などについて

□ 輸出規制について

本製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明の場合は弊社担当営業にお問い合わせください。

□ 海外での使用について

本製品は日本国内専用です。国外では使用しないでください。
なお、他国には各々の国で必要となる法律、規格等が定められており、本製品は適合していません。

登録商標・商標について

VMware、VMware vSphere、ESXi、vCenter は米国およびその他の地域における VMware, Inc の登録商標または商標です。

LSI および LSI Logic のロゴは LSI Corporation の商標でなんらかの司法権に登録されている場合があります。

その他、本マニュアル中の製品名および会社名は、各社の登録商標または商標です。

著作権について





このマニュアルの内容はすべて著作権によって保護されています。このマニュアルの内容の一部または全部を、無断で記載することは禁じられています。

Copyright© Hitachi, Ltd. 2015,2017. All rights reserved.

マニュアルの表記

□ マークについて

マニュアル内で使用しているマークの意味は次のとおりです。

 警告	これは、死亡または重大な傷害を引き起こすおそれのある潜在的な危険の存在を示すのに用います。
 注意	これは、軽度の傷害、あるいは中程度の傷害を引き起こすおそれのある潜在的な危険の存在を示すのに用います。
通知	これは、人身傷害とは関係のない損害を引き起こすおそれのある場合に用います。
 制限	本製品の故障や障害の発生を防止し、正常に動作させるための事項を示します。
 補足	本製品を活用するためのアドバイスを示します。

□ HDD の表記について

本マニュアルにおいて「HDD」と記載されている箇所は特に断りがないかぎり SSD を含みます。

□ オペレーティングシステム (OS) の略称について

本マニュアルでは、次の OS 名称を省略して表記します。

- VMware vSphere® ESXi™ 6 (以下 VMware vSphere 6)

HA8000 にて使用時のお問い合わせ先

ここでは、HA8000 にて使用時のご質問や不具合の内容に応じたお問い合わせ先をご案内しています。

□ 技術情報、アップデートプログラムについて

HA8000 ホームページで、技術情報、ドライバやユーティリティ、BIOS/EFI、ファームウェアなどのアップデートプログラムを提供しております。[ダウンロード] をクリックしてください。

- ホームページアドレス: <http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/pc/ha/index.html>

各アップデートプログラムの適用はお客様責任にて実施していただきますが、システム装置を安全にご使用いただくためにも、定期的にホームページにアクセスして、最新のドライバやユーティリティ、BIOS/EFI、ファームウェアへ更新していただくことをお勧めいたします。


障害等の保守作業で部品を交換した場合、交換した部品の BIOS/EFI、ファームウェアは原則として最新のものが適用されます。また保守作業時、交換していない部品の BIOS/EFI、ファームウェアも最新のものへ更新する場合があります。

なお、お客様による BIOS/EFI、ファームウェアアップデート作業が困難な場合は、有償でアップデート作業を代行するサービスを提供いたします。詳細はお買い求め先にお問い合わせください。

□ 操作や使いこなしについて

本製品のハードウェアについての機能や操作方法に関するお問い合わせは、HCA センタ (HITAC カスタマ・アンサ・センタ) でご回答いたしますので、次のフリーダイヤルにおかけください。受付担当がお問い合わせ内容を承り、専門エンジニアが折り返し電話でお答えするコールバック方式をとらせていただきます。

HCA センタ (HITAC カスタマ・アンサ・センタ)

 0120-2580-91

受付時間

9:00 - 12:00 / 13:00 - 17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)

お願い

- お問い合わせになる際に次の内容をメモし、お伝えください。お問い合わせ内容の確認をスムーズに行うため、ご協力をお願いいたします。

形名 (TYPE) / 製造番号 (S/N) / インストール OS / サービス ID (SID)

「形名」、「製造番号」および「サービス ID」は、システム装置前面に貼り付けられている機器ラベルにてご確認ください。

- 質問内容を FAX でお送りいただくこともありますので、ご協力をお願いいたします。
- HITAC カスタマ・アンサ・センタでお答えできるのは、製品のハードウェアの機能や操作方法などです。ハードウェアに関する技術支援や、OS や各言語によるユーザープログラムの技術支援は除きます。
ハードウェアや OS の技術的なお問い合わせについては有償サポートサービスにて承ります。詳細は「[技術支援サービスについて](#)」P.6 をご参照ください。

- 明らかにハードウェア障害と思われる場合は、販売会社または保守会社にご連絡ください。


□ ハードウェア障害について

システム装置の深刻なエラーが発生したときは、お買い求め先の販売会社または、ご契約の保守会社にご連絡ください。ご連絡先はご購入時にお控えになった連絡先をご参照ください。なお、日立コールセンタでもハードウェア障害に関するお問い合わせを承っております。

□ 欠品・初期不良・故障について

本製品の納入時の欠品や初期不良および修理に関するお問い合わせは日立コールセンタにご連絡ください。

日立コールセンタ

 0120-921-789

受付時間

9:00 - 18:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)

- お電話の際には、製品同梱の保証書をご用意ください
- Web によるお問い合わせは次へお願いします

https://e-biz.hitachi.co.jp/cgi-shell/qa/rep_form.pl?TXT_MACTYPE=1

□ 技術支援サービスについて

ハードウェアやソフトウェアの技術的なお問い合わせについては、「技術支援サービス」による有償サポートとなります。

総合サポートサービス「日立サポート 360」

ハードウェアと、Windows や Linux® などの OS を一体化したサポートサービスをご提供いたします。詳細は次の URL で紹介しています。

- ホームページアドレス

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/soft1/support360/index.html>

インストールや運用時のお問い合わせや問題解決など、システムの円滑な運用のためにサービスのご契約をお勧めします。

HA8000 問題切分支援・情報提供サービス

ハードウェアとソフトウェアの問題切り分け支援により、システム管理者の負担を軽減します。詳細は次の URL で紹介しています。

- ホームページアドレス

<http://www.hitachi.co.jp/soft/HA8000/>

運用時の問題解決をスムーズに行うためにサービスのご契約をお勧めします。

なお、本サービスには OS の技術支援サービスは含まれません。OS の技術支援サービスを必要とされる場合は「日立サポート 360」のご契約をお勧めします。

BladeSymphony にて使用時のお問い合わせ先

ここでは、BladeSymphony にて使用時のご質問や不具合の内容に応じたお問い合わせ先をご案内しています。

□ 困ったときは

- マニュアルをご参考ください。

『ユーザーズガイド』－「困ったときには」の章をご参照ください。

また、製品同梱のほかの紙マニュアルもご利用ください。

- 電話でお問い合わせください。

- 販売会社からご購入いただいた場合

販売会社で修理を承ることがございます。お買い求め先へ修理の窓口をご確認ください。

- 上記以外の場合

日立ソリューションサポートセンタまでお問い合わせください。

□ 日立ソリューションサポートセンタ

- BladeSymphony サポートセンタ

フリーダイヤル:サポートサービス契約の締結後、別途ご連絡いたします。詳細は担当営業
までお問い合わせください。

受付時間 :8:00 - 19:00

(土・日・祝日・年末年始を除く)

□ ドライバ・ユーティリティなどの適用について

最新のドライバやユーティリティ、BIOS/EFI、ファームウェア アップデートプログラムなどを「BladeSymphony ホームページ」で提供しております。

- ホームページアドレス <http://www.hitachi.co.jp/products/bladesymphony/index.html>

各アップデートプログラムの適用についてはお客様責任にて実施していただきますが、

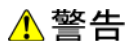
システム装置を安全にご使用いただくためにも、ホームページの [サポート&ダウンロード] に定期的アクセスして、最新のドライバやユーティリティ、BIOS/EFI、ファームウェアへ更新いただくことをお勧めします。

安全にお使いいただくために

安全に関する注意事項は、下に示す見出しによって表示されます。これは安全警告記号と「警告」、「注意」および「通知」という見出し語を組み合わせたものです。

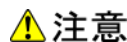


これは、安全警告記号です。人への危害を引き起こす潜在的な危険に注意を喚起するために用います。起こりうる傷害または死を回避するために、このシンボルのあとに続く安全に関するメッセージに従ってください。



警告

これは、死亡または重大な傷害を引き起こすおそれのある潜在的な危険の存在を示すのに用います。



注意

これは、軽度の傷害、あるいは中程度の傷害を引き起こすおそれのある潜在的な危険の存在を示すのに用います。

通知

これは、人身障害とは関係のない損害を引き起こすおそれのある場合に用います。



【表記例1】感電注意

△の図記号は注意していただきたいことを示し、△の中に「感電注意」などの注意事項の絵が描かれています。



【表記例2】分解禁止

⊘の図記号は行ってはいけないことを示し、⊘の中に「分解禁止」などの禁止事項の絵が描かれています。

なお、⊘の中に絵がないものは、一般的な禁止事項を示します。



【表記例3】電源プラグをコンセントから抜け

●の図記号は行っていただきたいことを示し、●の中に「電源プラグをコンセントから抜け」などの強制事項の絵が描かれています。

なお、●は一般的に行っていただきたい事項を示します。

安全に関する共通的な注意について

次に述べられている安全上の説明をよく読み、十分理解してください。

- 操作は、このマニュアル内の指示、手順に従って行ってください。
- 本製品やマニュアルに表示されている注意事項は必ず守ってください。
- 本ソフトウェアをインストールするシステム装置のマニュアルを参照し、記載されている注意事項は必ず守ってください。

これを怠ると、人身上の傷害やシステムを含む財産の損害を引き起こすおそれがあります。

操作や動作は

マニュアルに記載されている以外の操作や動作は行わないでください。

本製品について何か問題がある場合は、お買い求め先にご連絡いただくか保守員をお呼びください。

自分自身でもご注意を

本製品やマニュアルに表示されている注意事項は、十分検討されたものです。それでも、予測を超えた事態が起こることが考えられます。操作に当たっては、指示に従うだけでなく、常に自分自身でも注意するようにしてください。

安全にお使いいただくために（続き）

本マニュアル内の警告表示

警告

本マニュアル内にはありません。

注意

本マニュアル内にはありません。

通知

HDD エラー監視サービス 設定ファイルの設定値変更について

HDD エラー監視サービスの設定ファイルについて、「PFDaemon.tgz」圧縮ファイル内の「PrdFail.ini」以外はデフォルト設定値から変更しないでください。

デフォルト設定値から変更した環境で HDD 切り離し機能が動作した場合、切り離された HDD の交換は有償となる場合があります。

また「PFDaemon.tgz」圧縮ファイル内の「PrdFail.ini」についても本マニュアルで指定している箇所以外の変更はしないでください。

「関連ページ」 → P.17

■目次

1. 機能概要.....	11
1-1. HDD エラー監視サービスについて.....	11
1-2. SMART 警告監視機能.....	11
1-3. イベント監視機能.....	12
1-4. HDD 切り離し機能.....	13
1-5. プログラムの構成.....	14
1-6. vMA (vSphere Management Assistant) について.....	14
1-7. その他.....	14
2. 動作環境と制限事項.....	15
2-1. 動作環境.....	15
2-2. 制限事項.....	16
3. 設定ファイルについて.....	17
3-1. 設定ファイルの設定値の変更について.....	17
4. VMware vSphere 6 用 HDD エラー監視サービスのインストール.....	18
4-1. ドライバの確認.....	18
4-2. HDD エラー監視サービスの転送.....	19
4-2-1. VMware vSphere Client を使用する場合.....	19
4-2-2. VMware vSphere Web Client を使用する場合.....	22
4-3. Hypervisor の設定値変更.....	27
4-4. HDD エラー監視サービスのインストール.....	29
4-5. HDD エラー監視サービスの再設定.....	34
5. VMware vSphere 6 用 HDD エラー監視サービスのアンインストール.....	36
6. 出カイベント一覧.....	39
付録 1 「PFDaemon」サービスコマンド一覧.....	42

1. 機能概要

1-1. HDD エラー監視サービスについて

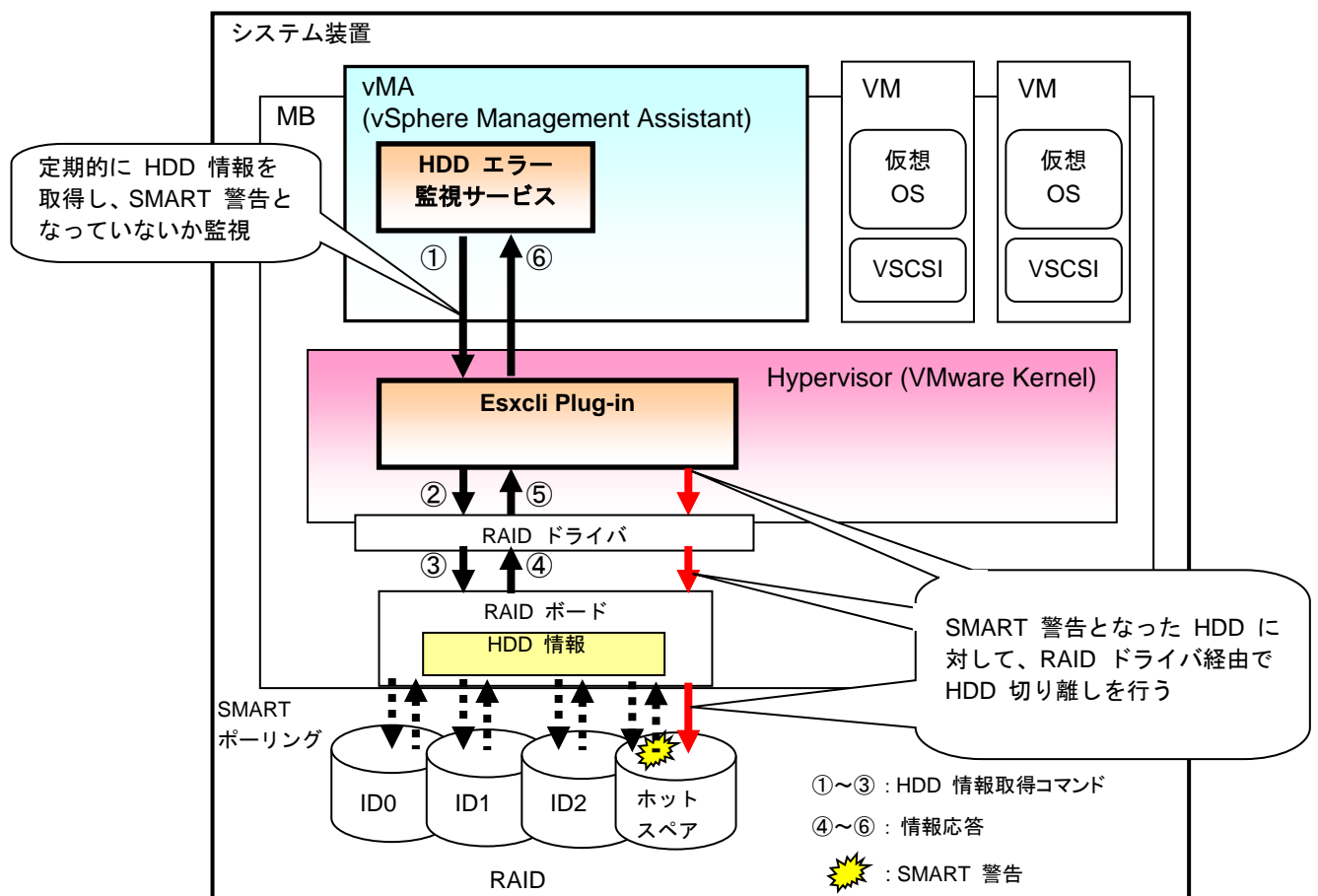
HDD エラー監視サービスは、サービスプログラムとして常駐し、HDD の SMART 警告監視および OS イベントの HDD エラーイベントを監視し、特定 HDD でのエラーが切り離し条件に達したときに、該当 HDD の切り離し処理を行い、OS スローダウンを回避するソフトウェアです。

本ソフトウェアは以下機能を有します。

- ・「1-2. SMART 警告監視機能」P.11
- ・「1-3. イベント監視機能」P.12
- ・「1-4. HDD 切り離し機能」P.13

1-2. SMART 警告監視機能

本ソフトウェアでは、搭載されている HDD の PD 情報から SMART 警告状態になっているかを判定し、SMART 警告状態になっていた場合、「1-4. HDD 切り離し機能」P.13 に示す HDD 切り離し処理を行います。



1-3. イベント監視機能

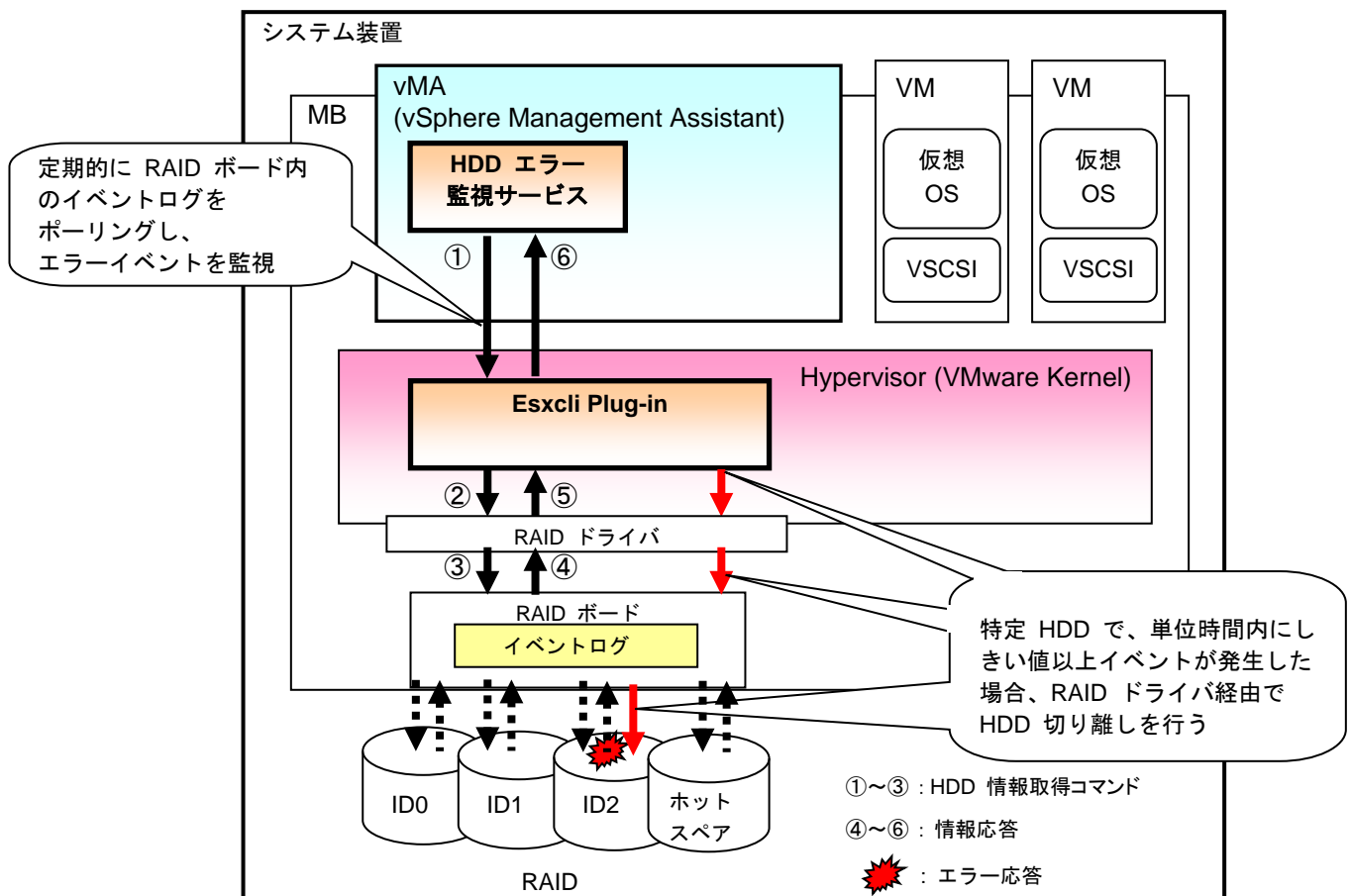
本ソフトウェアでは RAID ボード内イベントログを監視し、エラーイベント数がしきい値 (*1) を超えた場合に「1-4. HDD 切り離し機能」P.13 に示す HDD 切り離しを行います。

*1:HDD の場合、5 分間にエラーイベントが 10 個発生した際に、切り離し処理を行います。

SSD の場合、5 分間にエラーイベントが 20 個発生した際に、切り離し処理を行います。

以下に本ソフトウェアが監視するイベント一覧を示します。なお、以下のイベントのうち項番 3 はエラーイベントとしてカウントするものではありません。

No.	イベントの種類	エラーイベント
1	Command Timeout イベント	Controller ID: x Command timeout on PD 03(e0xfc/s3) Path 500000e111cf66b2, CDB: xx xx xx xx
2	Unexpected Sense イベント	Controller ID: Unexpected sense: PD 00(e0xfc/s0) Path 500000e1116afe2, CDB: 28 00 00 01 00 00 00 00 80 00, Sense: x/xx/xx
3	HDD Removed イベント	Controller ID: 0 PD removed: --:--:0.
4	PD Reset イベント (Command Timeout)	Controller ID: x PD Reset: PD = x Error=x, Path = xxxxx



1-4. HDD 切り離し機能

本ソフトウェアは「1-2. SMART 警告監視機能」P.11、「1-3. イベント監視機能」P.12 の監視にて、HDD 切り離し条件に達した場合、該当 HDD を切り離す機能を有します。また、エラーが発生した物理ドライブのステータスおよび論理ドライブのステータスによって HDD を実際に切り離すかどうかを判定しています。以下に HDD 切り離し時の論理ドライブおよび物理ドライブのステータス条件を示します。

項番	RAID レベル	論理ドライブステータス	物理ドライブステータス	備考
1	1,5,10	Optimal	Online	正常時論理ドライブを構成する HDD でエラー発生
2	6	Optimal または Partially Degraded	Online	正常時論理ドライブを構成する HDD でエラー発生
3	不問	不問	Rebuild	リビルド時リビルドターゲットでエラー発生
4	不問	不問	Hot Spare	正常時ホットスペアでエラー発生

[ホットスペアの切り離し処理について]

本ソフトウェアでのホットスペア切り離しは、いったんホットスペアを解除してから、"Unconfigured Bad" ステータスに変更することで実現しています。そのため、保守交換時に該当 HDD を交換しても自動でホットスペアには戻りません。

1-5. プログラムの構成

HDD エラー監視サービスに含まれるファイルは以下のファイル群です。

(1) VMware vSphere 6

#	ファイル名	説明	備考
1	PFDaemon.tgz	サービスプログラム本体	サービス名称は「PFDaemon」です
2	PrdFail.ini	設定ファイル	
3	libstorelib.so.x.xx-x	RAID ボードアクセス用ライブラリ	
4	vmware-esx-esxcli-pfcom.vib	Esxcli プラグイン	

「libstorelib.so.x.xx-x」...”x” はバージョンにより異なります。

1-6. vMA (vSphere Management Assistant) について

vSphere Management Assistant (以降 vMA) は VMware の管理に必要なツールを統合した仮想アプライアンスです。

HDD エラー監視サービスを使用するには vMA のインストールが必要です。

vMA は VMware 社の Web サイトからダウンロードすることができます。



VMware 用HDD エラー監視サービスでは、vMA5.5またはvMA 6.0(6.0または6.5) をご使用ください。

1-7. その他

- ・本ソフトウェアは複数枚の RAID ボード搭載にも対応しています。
- ・エラーログは、データストアの HES ディレクトリ下に “PredictiveFailure.log” という名称で保存されます。
- ・保存されるエラーログについては「[6. 出カイベント一覧](#)」P.39 を参照ください。

「Error Log」に○が付いているイベントのみエラーログにロギングされ、また発生日時も出力されます。

- ・Physical Device に対するアクセスは、すべて各 RAID ボードアクセス用ライブラリ (Esxcli Plug-in) 経由で行います。

2. 動作環境と制限事項

2-1. 動作環境

サポートシステム装置環境は以下になります。

システム 装置 *1	HA8000xM モデル以降 BladeSymphony BS2500 高性能サーバブレード BS2500 標準サーバブレード BS2000 標準サーバブレード R4 モデル BS520X/BS520Hx3(モデル以降) サーバブレード BS520Hx2 サーバブレード - LSI SAS 2008 RAID 拡張カード搭載装置 BS520Hx2 ストレージ拡張ブレード搭載装置
システム OS	VMware vSphere 6

*1 サポートシステム装置環境についての詳細は、別紙「Readme.txt」をご覧ください。

2-2. 制限事項

- ・本ソフトウェアは内蔵 RAID ボード配下のデータストアに格納してください。
- ・PrdFail.ini、各 RAID ボードアクセス用ライブラリを、サービスプログラムと同一パスのディレクトリに格納してください。
- ・システム装置起動から HDD エラー監視サービス起動までの間に発生したイベントは監視できません。
- ・HDD エラー監視サービスを使用するには vMA のインストールが必要です。
また、vMA が動作している必要があります。
- ・VMware vSphere® ESXi™ 6の内蔵RAIDコントローラのドライバについて、下記URLに掲載の推奨ドライババージョン一覧より確認してください。
各OSバージョンの『推奨ドライババージョン一覧』→カテゴリ名『SAS-RAID』→項目『推奨ドライバ』の内容を確認いただいたうえ、必ず推奨バージョンのドライバが適用されていることを確認してください。推奨ドライバが適用されていないと、HDD エラー監視サービスが正しく機能しない場合があります。
- ・VMware vSphere® ESXi™ 6.0(Update無し)環境において、パッチ適用後、VMware ESXiの内蔵RAIDコントローラのドライバが推奨のものでは無くなる場合があります。
詳細および対処方法については、下記URLに掲載の項目『パッチ、アップデート、ドライバ適用時の注意事項』を参照ください。

■VMware vSphere® ESXi™ 6.x 推奨ドライババージョン一覧 掲載先

http://www.hitachi.co.jp/products/it/server/portal/pcserver/vmware/vmw_suggested_list_esxi6.html

3. 設定ファイルについて

HDD エラー監視サービスは設定ファイル「PrdFail.ini」に指定された設定に従い動作します。

3-1. 設定ファイルの設定値の変更について

HDD エラー監視サービスの設定ファイルについて、「PFDaemon.tgz」圧縮ファイル内の「PrdFail.ini」以外はデフォルト設定値から変更しないでください。

通知

HDD エラー監視サービスの設定ファイルについて、「PFDaemon.tgz」圧縮ファイル内の「PrdFail.ini」以外はデフォルト設定値から変更しないでください。
デフォルト設定値から変更した環境で HDD 切り離し機能が動作した場合、切り離された HDD の交換は有償となる場合があります。
また「PFDaemon.tgz」圧縮ファイル内の「PrdFail.ini」についても本マニュアルで指定している箇所以外の変更はしないでください。

4. VMware vSphere 6 用 HDD エラー監視サービスのインストール

以下手順に従って HDD エラー監視サービスをインストールしてください。

…
補足

操作説明では、Hypervisor の IP アドレスを「192.168.100.2」、VMware データストア名を「datastore1」、Hypervisor の root ユーザ名を「root」、Hypervisor の root パスワードを「password」としています。使用環境に合わせて読み換えてください。

vMA 上でのコマンド実行時に「vi-admin's password:」または「Password:」と表示され、パスワードの入力を要求される場合があります。

「vi-admin's password:」の場合は、vMA にログイン (vi-admin ユーザ) したときのパスワードを入力してください。

「Password:」の場合は、Hypervisor の root ユーザのパスワードを入力してください。

!
制限

Hypervisor の IP アドレス、root ユーザ名及びrootパスワードを変更した場合は、HDDエラー監視サービスが正しく機能しません。この場合はvMAにインストールしたサービスの再設定が必要となります。HypervisorにインストールしたVIB/パッケージの再インストールは不要です。「4-5. HDD エラー監視サービスの再設定」を参照しvMAにインストールしたサービスの再設定を実施してください。

HDD エラー監視サービスのインストールは次のような流れとなります。

- 「4-1. ドライバの確認」P.18
- 「4-2.HDD エラー監視サービスの転送」P.18
 - 「4-2-1. VMware vSphere Client を使用する場合」P.19
 - 「4-2-2. VMware vSphere Web Client を使用する場合」P.22
- 「4-3. Hypervisor の設定値変更」P.27
- 「4-4. HDD エラー監視サービスのインストール」P.29
- 「4-5. HDD エラー監視サービスの再設定」P.34

4-1. ドライバの確認

HDD エラー監視サービスのインストール前に内蔵 RAID コントローラのドライバの確認を実施してください。詳細につきましては、「2-2. 制限事項」P.16 を参照願います。

4-2. HDD エラー監視サービスの転送

HDD エラー監視サービスの転送は VMware vSphere Client を使用方法と、VMware vSphere Web Client を使用方法があります。使用している環境に合わせて転送を実施してください。

- ・「4-2-1. VMware vSphere Client を使用する場合」P.19
- ・「4-2-2. VMware vSphere Web Client を使用する場合」P.22

4-2-1. VMware vSphere Client を使用する場合

- 1 VMware vSphere 6 の管理プログラム「VMware vSphere Client」がインストールされたシステム装置に『VMware vSphere® ESXi™ 6 用 HDD エラー監視サービス』CD をセットします。
- 2 プログラムを転送するため、VMware vSphere Client を立ち上げます。

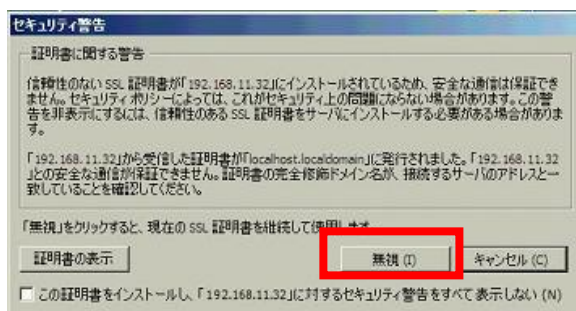


- 3 VMware vSphere Client にログインしてください。



...
補足

ログイン後、下記メッセージが表示された場合は、「無視」をクリックしてください。



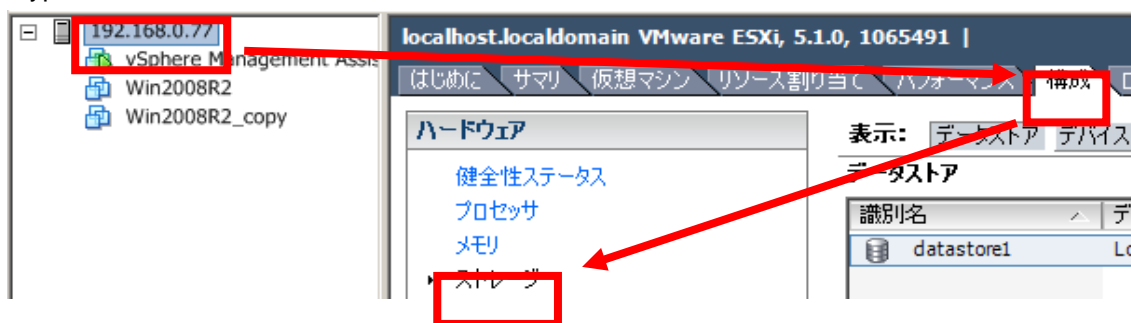
- 4 「VMware vSphere Client」が起動したら、インベントリを開いてください。



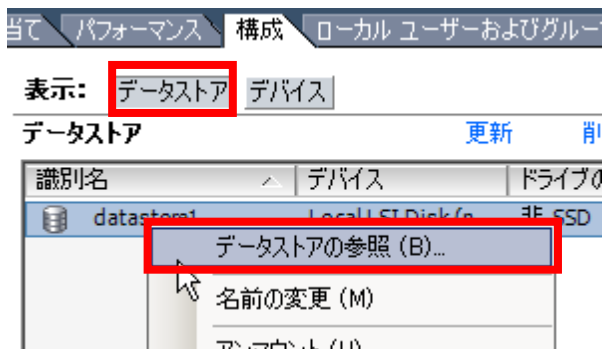
環境によっては、本操作が不要な場合があります。



- 5 Hypervisor の「構成」タブを選択し、ハードウェア内の「ストレージ」を開いてください。



- 6 「表示」 - 「データストア」をクリックし、データストアボックス内の任意のデバイスを右クリックして、「データストアの参照」を開いてください。

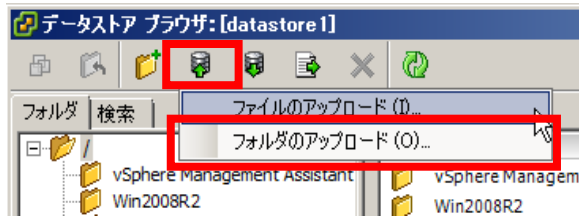


以降の説明では、ファイルの格納先を「datastore1」に設定したとして説明していきます。



データストアの名称には()等の記号を使用しないでください。()等の記号を使用している場合は、先にデータストアの名称を変更してください。

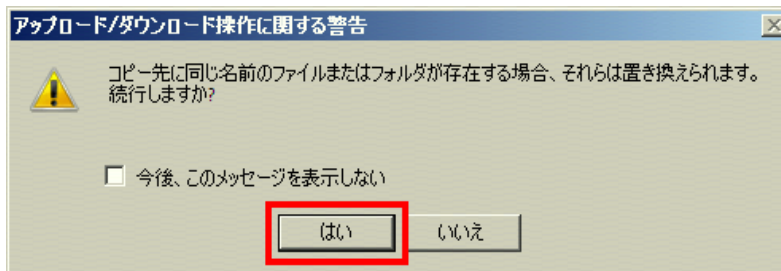
- 7 データストアブラウザが開いたら、「このデータストアにファイルをアップロード」 ボタンをクリック後、「フォルダのアップロード」をクリックしてください。



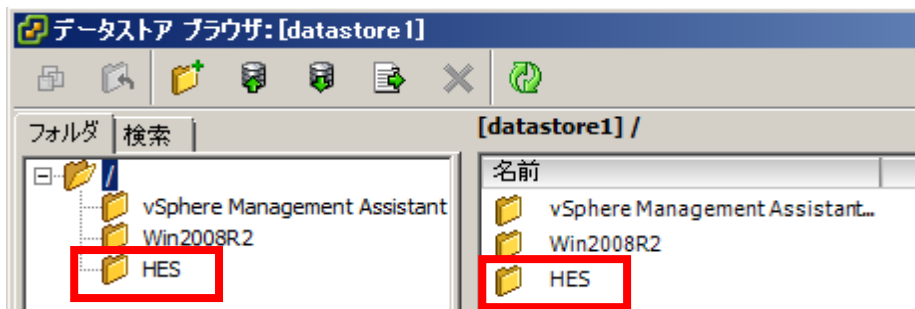
...
補足

datastore1 に「HES」ディレクトリがないことを確認してください。
同一名称のディレクトリは上書きされてしまうため、同名のディレクトリがある場合は、別のデータストアを選択するか、既存の「HES」ディレクトリの名称を変更してください。

- 8 「フォルダの参照」画面が表示されたら、『VMware vSphere® ESXi™ 6 用 HDD エラー監視サービス』CD をセットした CD ドライブから「HES」ディレクトリを選択し、「OK」をクリックしてください。
- 9 「アップロード/ダウンロード操作に関する警告」画面が表示されたら「はい」をクリックしてください。



- 10 VMware vSphere 6 へ「HES」ディレクトリが転送されたことを確認してください。



- 11 以上で VMware vSphere Client によるファイルの転送は終了です。
VMware vSphere Client を終了後、引き続き、「4-3. Hypervisor の設定値変更」P.27 へ進んでください。

4-2-2. VMware vSphere Web Client を使用する場合



以下の手順は、「クライアント統合プラグイン」がインストールされている環境で実施してください。「クライアント統合プラグイン」がインストールされていない場合、ファイル転送ができません。

- 1 VMware vSphere 6 の管理プログラム「VMware vSphere Web Client」がインストールされたシステム装置に『VMware vSphere® ESXi™ 6 用 HDD エラー監視サービス』CD をセットします。
- 2 プログラムを転送するため、VMware vSphere Web Client を立ち上げます。



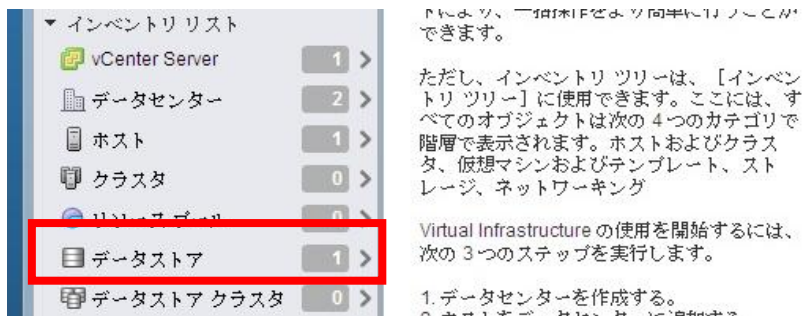
- 3 VMware vSphere Web Client にログインしてください。



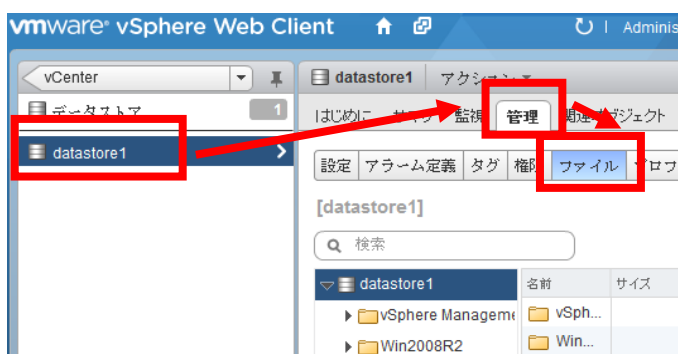
- 4 「VMware vSphere Web Client」が起動したら、vCenter を開いてください。



5 vCenter ホームが表示されたら、インベントリリストの「データストア」を開いてください。



6 データストア内の任意のデバイスを開き、「管理」 - 「ファイル」をクリックしてください。



...
補足

以降の説明では、ファイルの格納先を「datastore1」に設定したとして説明していきます。

7 datastore1 が開いたら、「新規フォルダの作成」ボタンをクリックしてください。

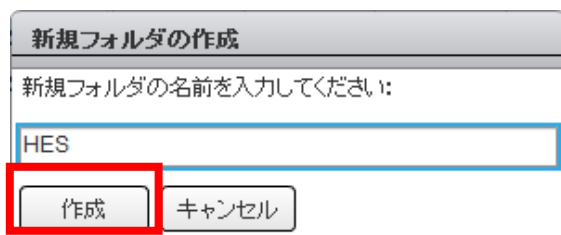


...
補足

datastore1 に「HES」ディレクトリがないことを確認してください。

同一名称のディレクトリは上書きされてしまうため、同名のディレクトリがある場合は、別のデータストアを選択するか、既存の「HES」ディレクトリの名称を変更してください。

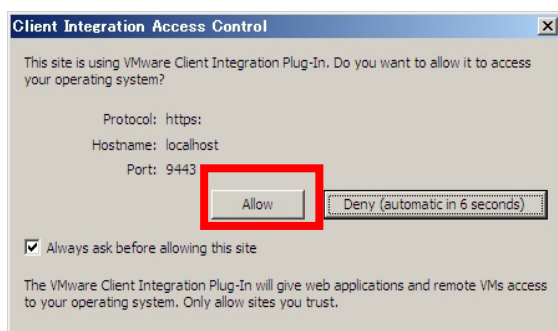
- 8 「新規フォルダの作成」画面が表示されたら、「HES」と入力し、「作成」ボタンを押してください。



- 9 「HES」ディレクトリを選択し、「データストアにファイルをアップロード」ボタンを押してください。



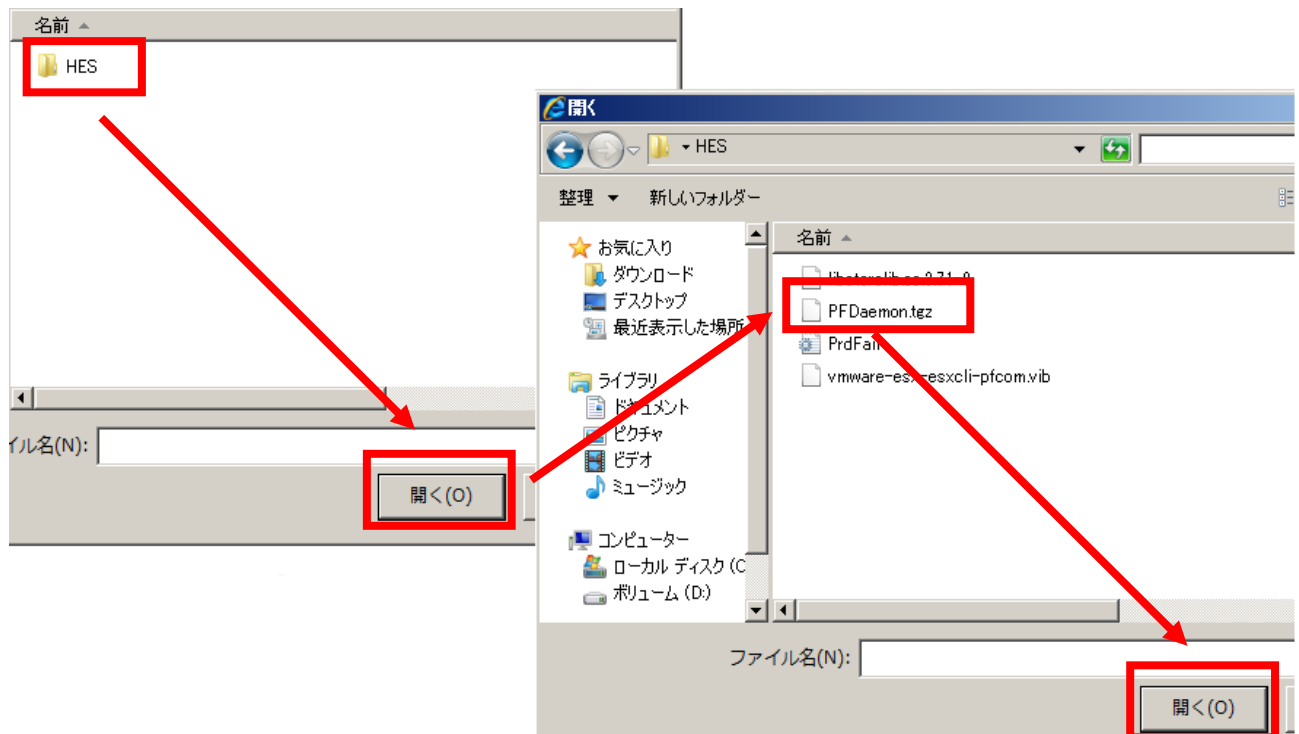
- 10 「Client Integration Access Control」画面が表示されたら、10 秒以内に「Allow」ボタンを押してください。



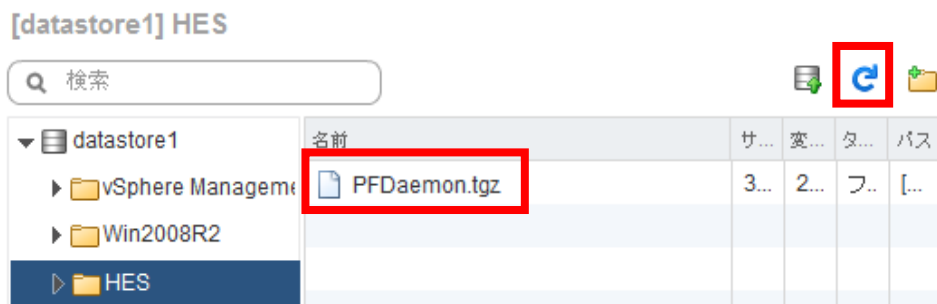
環境によっては、上記画面が表示されない場合があります。

10 秒以内に「Allow」ボタンを押さないと、データストアにファイルをアップロードすることができなくなります。この場合、VMware vSphere Web Client を終了し、再度手順 2 から実施してください。

- 11 「開く」画面が表示されたら、『VMware vSphere® ESXi™ 6 用 HDD エラー監視サービス』CD をセットした CD ドライブから「HES」ディレクトリを選択し、「開く」ボタンを押してください。
その後 “PFDaemon.tgz” を選択し、「開く」ボタンを押します。



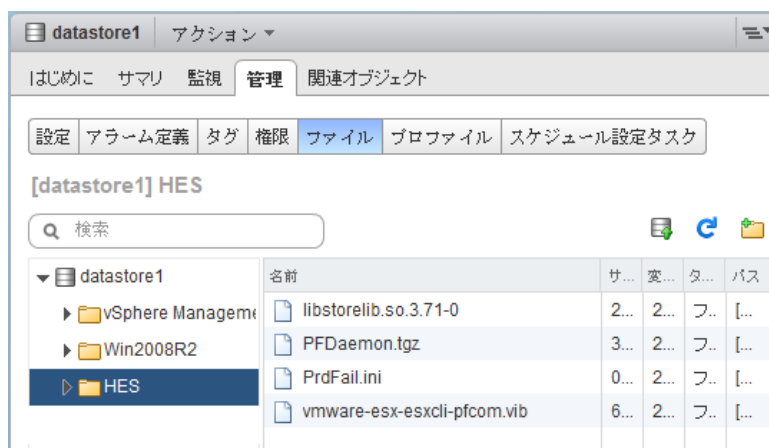
- 12 「Datastore Explorer の内容を更新」ボタンをクリックし、「PFDaemon.tgz」が表示されたことを確認します。



13 手順 11 – 12 を参考に、『VMware vSphere® ESXi™ 6 用 HDD エラー監視サービス』CD 内の「HES」ディレクトリ下のほかのファイルについても、「PFDaemon.tgz」と同様にファイルの転送を行ってください。

すべて転送し終わったら、データストア「datastore1」の「HES」ディレクトリ下に以下ファイルが表示されていることを確認してください。

- PFDaemon.tgz
- PrdFail.ini
- libstorelib.so.x.xx-x
- vmware-esx-esxcli-pfcom.vib



補足

libstorelib.so.x.xx-x の“x” はバージョンにより異なります。

14 以上で VMware Sphere Web Client によるファイルの転送は終了です。

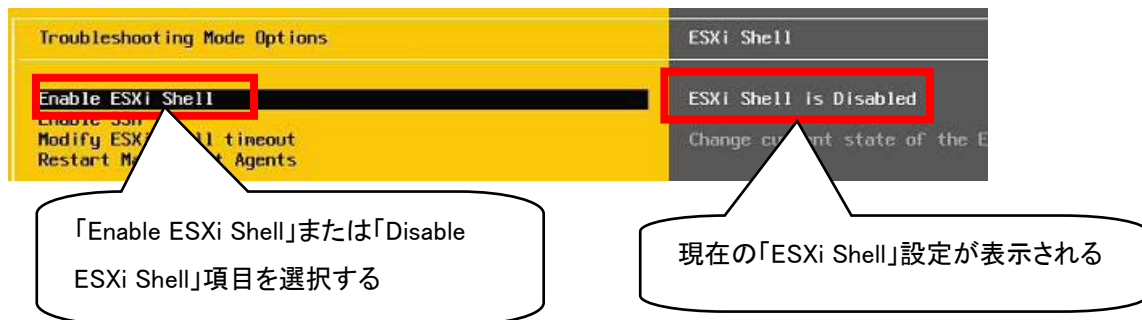
VMware Sphere Web Client を終了後、引き続き、「[4-3. Hypervisor の設定値変更](#)」P.27 へ進んでください。

4-3. Hypervisor の設定値変更

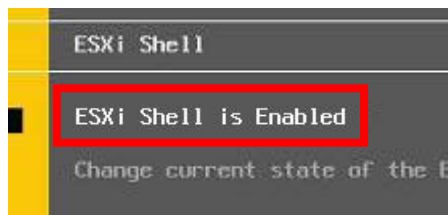
Hypervisor の ESXi Shell 機能と SSH 機能を有効化します。

本機能は HDD エラー監視サービスのインストールでのみ使用します。インストール終了後はこれらの機能を無効化しても HDD エラー監視サービスの動作に問題はありません。

- 1 システム装置 (Hypervisor) の起動画面で「F2」キーを押すと Login 画面が表示されるので、root ユーザでログインします。
- 2 「System Customization」画面が表示されるので、「Troubleshooting Options」を選択して、「Enter」キーを押します。
- 3 「Enable ESXi Shell」または「Disable ESXi Shell」項目を選択し、現在の「ESXi Shell」設定を表示させてください。



- 4 現在の「ESXi Shell」設定が「ESXi Shell is Disabled」と表示されていた場合、「Enable ESXi Shell」項目にカーソルを合わせた状態で、「Enter」キーを押してください。その後、「ESXi Shell is Enabled」に変更されたことを確認してください。



…
補足

すでに「ESXi Shell is Enabled」の場合は本手順は不要です。

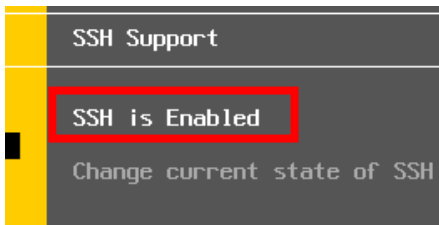
- 5 「Enable SSH」または「Disable SSH」項目を選択し、現在の「SSH Support」設定を表示させてください。



「Enable SSH」または「Disable SSH」項目を選択する

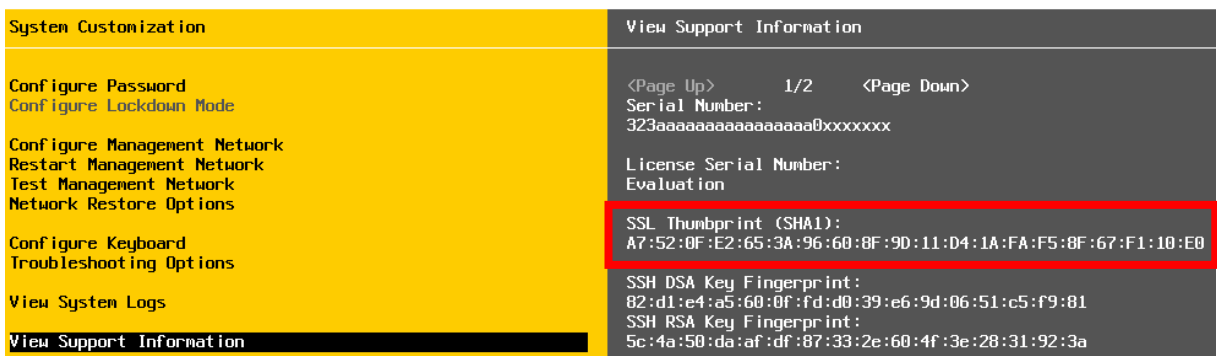
現在の「SSH Support」設定が表示される

- 6 現在の「SSH Support」設定が「SSH is Disabled」と表示されていた場合、「Enable SSH」項目にカーソルを合わせた状態で、「Enter」キーを押してください。その後、「SSH is Enabled」に変更されたことを確認してください。



補足 すでに「SSH is Enabled」の場合は本手順は不要です。

- 7 vMA6.0 または vMA6.5 を使用する場合は以下の手順を参照し、Thumbprint を控えておいてください。「Troubleshooting Options」画面にて[Esc]キーを押してください。「System Customization」画面が表示されます。「View Support Information」にカーソルを合わせ、SSL Thumbprint(SHA1)に表示される Thumbprint を控えます。



補足 vMA5.5を使用する場合は本手順は不要です。

- 8 以上で Hypervisor の設定値変更は終了です。引き続き、「4-4. HDD エラー監視サービスのインストール」P.29 へ進んでください。

4-4. HDD エラー監視サービスのインストール

…
補足

操作説明では、Hypervisor の IP アドレスを「192.168.100.2」、VMware データストア名を「datastore1」、Hypervisor の root ユーザ名を「root」、Hypervisor の root パスワードを「password」としています。使用環境に合わせて読み換えてください。

vMA 上でのコマンド実行時に「vi-admin's password:」または「Password:」と表示され、パスワードの入力を要求される場合があります。

「vi-admin's password:」の場合は、vMA にログイン (vi-admin ユーザ) したときのパスワードを入力してください。

「Password:」の場合は、Hypervisor の root ユーザのパスワードを入力してください。

- 1 vMA を起動します。
- 2 VMware vSphere Client、または VMware vSphere Web Client を立ち上げ、vMA のコンソールを開きます (vi-admin ユーザでログインしてください)。
- 3 下記コマンドを実行し、Acceptance Level を設定します。

[vMA5.5 の場合]

```
esxcli --server=192.168.100.2 --user=root --password=password software acceptance set  
--level=PartnerSupported
```

[vMA6.0 または vMA6.5 の場合]

```
esxcli --server=192.168.100.2 --thumbprint=xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx --user=root  
--password=password software acceptance set --level=PartnerSupported
```

4-3.手順 7 にて控えた Thumbprint
を入力してください。

…
補足

太字下線付きの箇所については使用環境に合わせて読み替えてください。

"server"、" thumbprint "、"user"、"password"、"level"の前の "-" (ハイフン) は 2 つ連続して記述する必要がありますので、コマンド入力の際には気をつけてください。

- 4 以下のようなメッセージが表示されます。

```
Host acceptance level changed to 'PartnerSupported'.
```

5 Esxcli インストールコマンドを実行します。

[vMA5.5 の場合]

```
esxcli --server=192.168.100.2 --user=root --password=password software vib install  
-v /vmfs/volumes/datastore1/HES/vmware-esx-esxcli-pfcom.vib
```

[vMA6.0 または vMA6.5 の場合]

```
esxcli --server=192.168.100.2 --thumbprint=xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx --user=root  
--password=password software vib install -v  
/vmfs/volumes/datastore1/HES/vmware-esx-esxcli-pfcom.vib
```

4-3.手順 7 にて控えた Thumbprint
を入力してください。

...
補足

太字下線付きの箇所については使用環境に合わせて読み替えてください。

"server"、"thumbprint"、"user"、"password"の前の "-" (ハイフン) は 2 つ連続して記述する必要があるため、コマンド入力の際には気をつけてください。

6 以下のようなメッセージが表示されます。

```
Installation Result  
Message: The update completed successfully, but the system needs to be rebooted for the changes to  
be effective.  
.  
.  
.
```

7 VMware vSphere Client、または VMware vSphere Web Client と vMA を停止後、Hypervisor のリブートを実施します。

8 Hypervisor のリブート後、vMA を起動します。

9 VMware vSphere Client、または VMware vSphere Web Client を立ち上げ、vMA のコンソールを開きます (vi-admin ユーザでログインしてください)。

10 任意のディレクトリを作成します。

```
sudo mkdir <任意のディレクトリ名>
```

11 作成したディレクトリに実行権限を与えます。

```
sudo chmod 777 <任意のディレクトリ名>
```

12 vMA にインストールファイルのコピーを行います。

```
sudo scp root@192.168.100.2:/vmfs/volumes/datastore1/HES/PFDaemon.tgz <任意のディレクトリ名>
```

…
補足

太字下線付きの箇所については使用環境に合わせて読み替えてください。

コマンド実行時に次のメッセージが表示されることがあります。
その場合は以下手順を実施後、改めて 本手順 を実施してください。

```
The authenticity of host 'xxx.xxx.xxx.xxx (xxx.xxx.xxx.xxx)' can't be established.  
RSA key fingerprint is XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX.  
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? <"yes" と入力>  
Warning: Permanently added 'xxx.xxx.xxx.xxx' (RSA) to the list of known hosts.  
Password: password  
Connection closed by xxx.xxx.xxx.xxx
```

13 作成したディレクトリに移動します。

```
cd <任意のディレクトリ名>
```

14 インストールファイルを解凍します。

```
sudo tar -zxvf PFDaemon.tgz
```

…
補足

vMA の任意のディレクトリ下にコピーした PFDaemon.tgz の解凍ファイル群 (FDaemon.sh など)は、HDDエラー監視サービスのアンインストール及び再インストール時に必要となります。インストール後はこれらのファイルを削除せず残しておくことを推奨します。

15 解凍した「PFDaemon」ディレクトリに実行権限を与えます。

```
sudo chmod 777 PFDaemon
```

16 「PFDaemon」ディレクトリに移動します。

```
cd PFDaemon
```



データストアの名称が「datastore1」以外の環境の場合、次のインストール手順に移る前に設定ファイルを修正する必要があります。以下のことを行ってください。
また、データストアの名称には()等の記号を使用しないでください。()等の記号を使用している場合には、先にデータストアの名称を変更してください。

1. 以下コマンドを実行する
sudo chmod 777 PFDaemon
2. 「PFDaemon」ディレクトリ下にある「PFDaemon」下へ移動する
3. 以下コマンドを実行する
sudo chmod 777 PrdFail.ini
4. 「PrdFail.ini」 ファイルを開く
5. 最終行の以下の太字下線箇所を使用しているデータストア名に修正する
DATASTORE_PATH=/vmfs/volumes/**datastore1**/HES
6. 「PrdFail.ini」 ファイルを保存する
7. 1 つ上の階層のディレクトリに移動する

17 インストールコマンドを実行します。

```
sudo ./PFDaemon.sh start
```

18 Hypervisor の IP アドレスを入力して「Enter」キーを押します。

その後入力内容に問題ないか聞いてきますので、問題なければ「y」キーを入力後、「Enter」キーを押します。

```
*****
**      Insert IP Address          **
**                                  **
**      Please Insert Server IP Address      **
**      Example:192.168.128.100[Enter]      **
**                                  e. EXIT  **
**                                  **
*****
Insert IP Address
->
```

19 Hypervisor の ユーザ名を入力して「Enter」キーを押します。

その後入力内容に問題ないか聞いてきますので、問題なければ「y」キーを入力後、「Enter」キーを押します。

```
*****
**      Insert User Name          **
**                                  **
**      Please Insert Server User Name      **
**      Example:root[Enter]              **
**                                  e. EXIT  **
**                                  **
*****
Insert User Name
->
```


20 Hypervisor の パスワードを入力して「Enter」キーを押します。

その後入力内容に問題ないか聞いてきますので、問題なければ「y」キーを入力後、「Enter」キーを押します。

```
*****
**      Insert Password          **
**                                  **
**      Please Insert Server Password  **
**      Example:password[Enter]      **
**                                  **
**                                  **
**                                  **
**                                  **
**                                  **
*****
Insert Password
->
```

21 インストール処理が実行されます。

最後に以下メッセージが出力されればインストール完了です。

```
Start Predictive Failure Daemon Complete.
```

22 HDD エラー監視サービスが実行中であることを確認します。

以下のコマンドを実行してください。

```
sudo service PFDaemon status
```

23 以下のようなメッセージが表示された場合 HDD エラー監視サービスは正常に動作しています。

```
running
```

補足 「unused」と表示された場合は HDD エラー監視サービスが停止しています。
以下コマンドを実行後手順 17 からやり直してください。
sudo service PFDaemon stop

手順23以外のメッセージが表示された場合も正常に動作していません。
[「4-1. ドライバの確認」P.18](#)、[「4-2. HDD エラー監視サービスの転送」P.18](#)、[「4-3. Hypervisor の設定値変更」P.27](#)、[「4-4. HDD エラー監視サービスのインストール」P.29](#)の
手順を見直し、再度インストールし直してください。

24 以上でインストールは完了となります。

4-5. HDD エラー監視サービスの再設定

Hypervisor の IP アドレス、root ユーザ名及び root パスワードを変更した場合は、HDD エラー監視サービスの再設定が必要です。以下の手順に従い HDD エラー監視サービスの再設定を実施してください。

補足 Hypervisorのパスワードを変更した場合は、Hypervisorのリブート実施後、HDDエラー監視サービスの再設定を行って下さい。

- 1 vMA を起動します。
- 2 VMware vSphere Client、または VMware vSphere Web Client を立ち上げ、vMA のコンソールを開きます (vi-admin ユーザでログインしてください)。
- 3 下記コマンドを実行し、HDD エラー監視サービスのインストールフォルダに移動します。

```
cd /opt/hitachi/PrdFail
```

- 4 下記コマンドを実行し、現在 HDD エラー監視サービスに設定されている Hypervisor の情報を確認します。

```
sudo ./SetPFSrvinfo -g
```

補足 HypervisorのIPアドレスが「192.168.100.2」、rootユーザ名が「root」の場合、以下のように表示されます。※パスワードは「*****」となり、表示されません。

```
<< Registered ESXi Host Information >>
IP-Address : 192.168.100.2
User Name : root
Password : *****
```

- 5 下記コマンドを実行し、新しい Hypervisor の情報を再設定します。

```
sudo ./SetPFSrvInfo -i <IP Address> -u <User Name> -p <Password>
```

補足 HypervisorのIPアドレスを「192.168.100.200」、rootユーザ名を「root」、パスワードを「password」に再設定する場合、以下のように入力し実行します。

```
sudo ./SetPFSrvInfo -i 192.168.100.200 -u root -p password
```

- 6 下記コマンドを実行し、HDD エラー監視サービスを再起動します。

```
sudo service PFDaemon restart
```

- 7 HDD エラー監視サービスが実行中であることを確認します。
以下のコマンドを実行してください。

```
sudo service PFDaemon status
```

- 8 以下のようなメッセージが表示された場合、HDD エラー監視サービスは正常に動作しています。

```
running
```

…
補足

「unused」と表示された場合はHDDエラー監視サービスが停止しています。

以下コマンドを実行後、手順4からやり直してください。

```
#sudo service PFDaemon stop
```

以上で HDD エラー監視サービスの再設定は完了となります。

5. VMware vSphere 6 用 HDD エラー監視サービスのアンインストール

以下手順に従って HDD エラー監視サービスをアンインストールしてください。



HDD エラー監視サービスのアンインストールは、インストール時に vMA の任意のディレクトリ下にコピーした PFDaemon.tgz の解凍ファイル群 (PFDaemon.sh など) が必要です。インストール後削除していた場合、またその格納先がわからない場合は、[「4. VMware vSphere 6 用 HDD エラー監視サービスのインストール」P.18](#) の手順を参照して PFDaemon.tgz の解凍ファイル群 (PFDaemon.sh など) を改めて用意してください。

HDD エラー監視サービスのアンインストール時には、Hypervisor の ESXi Shell 機能と SSH 機能を有効化しておく必要があります。

Hypervisor の ESXi Shell 機能と SSH 機能を有効化していない場合は、[「4-3.](#)

[Hypervisor の設定値変更」P.27](#) の手順を参照して実施してください。

なお、本機能は HDD エラー監視サービスのアンインストールでのみ使用します。アンインストール終了後はこれらの機能を無効化しても問題ありません。



操作説明では、Hypervisor の IP アドレスを「192.168.100.2」、VMware データストア名を「datastore1」、Hypervisor の root ユーザ名を「root」、Hypervisor の root パスワードを「password」としています。使用環境に合わせて読み換えてください。

vMA 上でのコマンド実行時に「vi-admin's password:」または「Password:」と表示され、パスワードの入力を要求される場合があります。

「vi-admin's password:」の場合は、vMA にログイン (vi-admin ユーザ) したときのパスワードを入力してください。

「Password:」の場合は、Hypervisor の root ユーザのパスワードを入力してください。

- 1 vMA を起動します。
- 2 VMware vSphere Client、または VMware vSphere Web Client を立ち上げ、vMA のコンソールを開きます (vi-admin ユーザでログインしてください)。
- 3 インストール時に作成したディレクトリ下の「PFDaemon」ディレクトリに移動します。

```
cd <任意のディレクトリ名>/PFDaemon
```

- 4 アンインストールコマンドを実行します。

```
sudo ./PFDaemon.sh stop
```

5 アンインストール処理が実行されます。

最後に以下メッセージが出力されればアンインストール完了です。

```
Stop & Delete Predictive Failure Daemon Complete.
```

6 HDD エラー監視サービスがアンインストールされたことを確認します。

以下のコマンドを実行してください。

```
sudo service PFDaemon status
```

7 以下のようなメッセージが表示された場合 HDD エラー監視サービスは正常にアンインストールされています。

```
sudo: service PFDaemon: command not found
```

…
補足

上記以外のメッセージが表示された場合 HDD エラー監視サービスは正常にアンインストールされていません。**手順 1** からやり直してください。

8 Esxcli アンインストールコマンドを実行します。

[vMA5.5 の場合]

```
esxcli --server=192.168.100.2 --user=root --password=password software vib remove -n pfcom
```

[vMA6.0 または vMA6.5 の場合]

```
esxcli --server=192.168.100.2 --thumbprint=xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx:xx --user=root  
--password=password software vib remove -n pfcom
```

4-3.手順 7 にて控えた Thumbprint
を入力してください。

…
補足

太字下線付きの箇所については使用環境に合わせて読み替えてください。

"server"、"thumbprint"、"user"、"password" の前の "-" (ハイフン) は 2 つ連続して記述する必要があるため、コマンド入力の際には気をつけてください。

9 以下のようなメッセージが表示されます。

```
Removal Result
```

```
Message: The update completed successfully, but the system needs to be rebooted for the changes to be effective.
```

```
.  
. .  
. . .
```

10 VMware vSphere Client、または VMware vSphere Web Client と vMA を停止後、Hypervisor のリブートを実施します。

11 以上でアンインストールは完了となります。

6. 出カイベント一覧

HDD エラー監視サービスが出力するイベント一覧とその対処方法を以下に記載します。

イベント ID	種類	メッセージ	内容	対処方法	App Log	Error Log
1000	情報	Current Mode. SMART Mode : XXX, AERROR Mode : XXX, MEDIUM Mode : XXX	本サービス監視プログラムの各機能の有効無効 (「ON」または「OFF」) が表示されました。 ※ ソフトウェア RAID モデル以外の場合、「MEDIUM Mode」は「OFF」と表示されますが問題ありません。	対処の必要はありません。	○	○
1001	情報	Predictive Failure monitor (Version.x.x.x.x) has started successfully	本サービス監視プログラムが起動しました。また、x.x.x.x 箇所にてモジュールバージョンを表示しました。	対処の必要はありません。	○	○
1010	情報	Check the Predictive Failure Event.	イベントのチェックを開始しました。	対処の必要はありません。	○	○
2000	エラー	PrdFail.ini file is not found. Predictive Failure monitor has shutdown.	設定ファイル (PrdFail.ini) が見つかりませんでした (本サービスは停止します)。	本書の手順に従いアンインストール、インストールし直してください。	○	○
4000	エラー	Predictive Failure event received from Global HotSpare. (Cnt:x Slot:y) Global HotSpare has been removed.	SMART 警告の発生したグローバルホットスペアを解除しました。	お買い求め先にご連絡いただくか、保守員をお呼びください。	○	○
4000	エラー	Predictive Failure event received from Dedicated HotSpare. (Cnt:x Slot:y DG:x1,x2,...) Dedicated HotSpare has been removed.	SMART 警告の発生した専用ホットスペアを解除しました。	お買い求め先にご連絡いただくか、保守員をお呼びください。	○	○
4001	エラー	Failed remove HotSpare. (Cnt:x Slot:y)	SMART 警告の発生したホットスペア (Cnt:x Slot:y) の解除に失敗しました。	お買い求め先にご連絡いただくか、保守員をお呼びください。	○	○
4101	エラー	Failed set Unconfigured & Bad State. (Cnt:x Slot:y)	SMART 警告の発生したホットスペア (Cnt:x Slot:y) の Unconfigured Bad への登録に失敗しました。	お買い求め先にご連絡いただくか、保守員をお呼びください。	○	○
4500	エラー	Command Timeout or Check Condition event receive. PD removed. (Cnt:x Slot:y)	コマンドタイムアウト、およびチェックコンディションにより HDD (Cnt:x Slot:y) を障害登録しました。	お買い求め先にご連絡いただくか、保守員をお呼びください。	○	○
4501	エラー	Failed remove PD. (Cnt:x Slot:y)	HDD (Cnt:x Slot:y) の障害登録に失敗しました。	お買い求め先にご連絡いただくか、保守員をお呼びください。	○	○
4502	エラー	Predictive Failure event received. PD removed. (Cnt:x Slot:y)	SMART 警告の発生した HDD (Cnt:x Slot:y) を障害登録しました。	お買い求め先にご連絡いただくか、保守員をお呼びください。	○	○
4600	エラー	PD was set to offline status again. (Cnt:x Slot:y)	サービス起動時、前回切り離れた PD の Status が Unconfigured Good であったので、再度 Unconfigured Bad に登録しました。	お買い求め先にご連絡いただくか、保守員をお呼びください。	○	○
4601	エラー	Failed remove PD (re-set). (Cnt:x Slot:y)	サービス起動時、前回切り離れた PD の Status が Unconfigured Good であったので、再度 Unconfigured Bad に登録しようとして失敗しました	お買い求め先にご連絡いただくか、保守員をお呼びください。	○	○

イベント ID	種類	メッセージ	内容	対処方法	App Log	Error Log
4700	エラー	Command Timeout or Check Condition event received from Global HotSpare. (Cnt:x Slot:y) Global HotSpare has been removed.	コマンドタイムアウト、およびチェックコンディションによりグローバルホットスペアを解除しました。	お問い合わせ先にご連絡いただくか、保守員をお呼びください。	○	○
4700	エラー	Command Timeout or Check Condition event received from Dedicated HotSpare. (Cnt:x Slot:y DG:x1,x2,...) Dedicated HotSpare has been removed.	コマンドタイムアウト、およびチェックコンディションにより専用ホットスペアを解除しました。	お問い合わせ先にご連絡いただくか、保守員をお呼びください。	○	○
4800	エラー	Media error count has exceeded the threshold. PD removed. (Cnt:x Slot:y)	メディアエラーしきい値を超えた HDD (Cnt:x Slot:y) を障害登録しました。	お問い合わせ先にご連絡いただくか、保守員をお呼びください。	○	○
4801	エラー	Failed remove PD (Media error count has exceeded the threshold). (Cnt:x Slot:y)	メディアエラーしきい値を超えた HDD (Cnt:x Slot:y) の障害登録に失敗しました。	お問い合わせ先にご連絡いただくか、保守員をお呼びください。	○	○
5002	エラー	Memory allocation failed. (FUNCTION) Error Code (ERRORCODE)	軽微なエラー (ワークメモリ確保に失敗) が発生しました (本サービスは継続動作します)。	サービスが継続動作するため対処不要です。	—	○
5003	エラー	Unable to read event log. (FUNCTION) Error Code (ERRORCODE)	軽微なエラー (イベントリストの取得に失敗) が発生しました (本サービスは継続動作します)。	サービスが継続動作するため対処不要です。	—	○
5004	エラー	Event log open failed. (FUNCTION) Error Code (ERRORCODE)	軽微なエラー (イベントログのシーケンス番号の取得に失敗) が発生しました (本サービスは継続動作します)。	サービスが継続動作するため対処不要です。	—	○
5006	エラー	Unable to load (ライブラリファイル名). (FUNCTION) Error Code (ERRORCODE)	軽微なエラー (RAID ボードアクセス用ライブラリのロードに失敗) が発生しました (本サービスは継続動作します)。	サービスが継続動作するため対処不要です。	—	○
5007	エラー	Unable to get physical drive information. (FUNCTION) Error Code (STORLIB_ERRORCODE)	軽微なエラー (PD 情報の取得に失敗) が発生しました (本サービスは継続動作します)。	サービスが継続動作するため対処不要です。	—	○
5008	エラー	Unable to free (ライブラリファイル名). (FUNCTION) Error Code (ERRORCODE)	軽微なエラー (RAID ボードアクセス用ライブラリの開放に失敗) が発生しました (本サービスは継続動作します)。	サービスが継続動作するため対処不要です。	—	○
5009	エラー	(FILENAME) File open failed. (FUNCTION) Error Code (ERRORCODE)	軽微なエラー (ファイルのオープンに失敗) が発生しました (本サービスは継続動作します)。	サービスが継続動作するため対処不要です。	—	○
5010	エラー	Failed to find the controller. (FUNCTION) Error Code (ERRORCODE)	コントローラの検出に失敗しました (本サービスは停止します)。	お問い合わせ先にご連絡いただくか、保守員をお呼びください。	—	○
5013	エラー	esxcli command failed. (COMMAND)	esxcli コマンドの発行に失敗しました (本サービスは停止します)。	本書の手順に従いアンインストール、インストールし直してください。	—	○
5020	エラー	Failed to get datastore path. Error Code (ERRORCODE)	データストアのパス取得に失敗しました (本サービスは停止します)。	本書の手順に従いアンインストール、インストールし直してください。	—	○

FUNCTION : 関数名 (エラー位置情報)

ERRORCODE : GetLastError で取得した値

STORLIB_ERRORCODE : ProcessLibCommand の戻り値

FILENAME : ファイル名

COMMAND : コマンド名



「AppLog」に○が付いているイベントは OS (vMA) イベントログへ出力されます
(プログラム名 "PrdFail")。

「ErrorLog」に○が付いているイベントは "PredictiveFailure.log" へ出力されます。

付録 1 「PFDaemon」サービスコマンド一覧

以下に「PFDaemon」サービスのコマンドについて説明します。



「PFDaemon」サービスコマンドは vMA 上でのみ実行できます。

コマンド	コマンド説明	出力メッセージ	メッセージ説明
sudo service PFDaemon start	HDD エラー監視サービスを開始します。	“Starting Predictive Failure Service”	HDD エラー監視サービスを開始しました。
		“Running Predictive Failure Service”	HDD エラー監視サービスはすでに開始しています。
sudo service PFDaemon stop	HDD エラー監視サービスを停止します。	“Shutting down Predictive Failure Service”	HDD エラー監視サービスを停止しました。
		“Not Running Predictive Failure Service”	HDD エラー監視サービスはすでに停止しています。
sudo service PFDaemon restart	HDD エラー監視サービスをリスタートします。サービスがダウンした等の理由でリスタートする場合は、本コマンドを実施してください。	「sudo service PFDaemon stop」コマンドのメッセージ出力後、「sudo service PFDaemon start」コマンドのメッセージが出力されます。	
sudo service PFDaemon status	HDD エラー監視サービスの状態を確認します。	“running”	HDD エラー監視サービスは実行中です。
		“unused”	HDD エラー監視サービスは停止しています。
		“sudo: service PFDaemon : command not found”	HDD エラー監視サービスはインストールされていません。

VMware vSphere® ESXi™ 6 用
HDD エラー監視サービス取扱説明書

第5版 2017 年 1月

無断転載を禁止します。

 **株式会社 日立製作所**
ICT 事業統括本部

〒259-1392 神奈川県秦野市堀山下 1 番地

<http://www.hitachi.co.jp>