

サプリメントガイド

HA8000/NS10 AN1/BN1/CN1/DN1 モデル

HA8000/NS110 AN1/BN1/CN1/DN1 モデル

マニュアルはよく読み、保管してください。

製品を使用する前に、安全上の指示をよく読み、十分理解してください。

このマニュアルは、いつでも参照できるように、手近な所に保管してください。

NU1BN14050-1



EMA1022048-Z

重要なお知らせ

- 本書の内容の一部、または全部を無断で転載したり、複写することは固くお断りします。
- 本書の内容について、改良のため予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不審な点や誤りなど、お気づきのことがありましたら、お買い求め先へご一報くださいますようお願いいたします。
- 本書に準じないで本製品を運用した結果については責任を負いません。なお、保証と責任については保証書裏面の「保証規定」をお読みください。

システム装置の信頼性について

ご購入いただきましたシステム装置は、一般事務用を意図して設計・製作されています。生命、財産に著しく影響のある高信頼性を要求される用途への使用は意図されていませんし、保証もされていません。このような高信頼性を要求される用途へは使用しないでください。高信頼性を必要とする場合には別システムが必要です。弊社営業部門にご相談ください。

一般事務用システム装置が不適当な、高信頼性を必要とする用途例

- ・化学プラント制御
- ・医療機器制御
- ・緊急連絡制御など

登録商標・商標について

HITACHI は、株式会社 日立製作所の商標または登録商標です。

Microsoft、Windows、Windows Server、および Hyper-V は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Linux は、Linus Torvalds 氏の日本およびその他の国における登録商標または商標です。

Adobe、Acrobat および Reader は、Adobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。

その他記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

著作権について

このマニュアルの内容はすべて著作権によって保護されています。このマニュアルの内容の一部または全部を、無断で転載することは禁じられています。

Copyright©Hitachi, Ltd. 2017. All rights reserved.

はじめに

このたびはネットワークストレージサーバ HA8000/NS モデルをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

このマニュアルは、ネットワークストレージサーバ HA8000/NS モデルの仕様や制限、留意事項など、添付マニュアル『ユーザズガイド』との相違点について記載しています。

マニュアルの表記

このマニュアルでは、次の装置やオペレーティングシステム (OS) の名称を省略して表記します。

- HA8000/NS10 AN1/BN1/CN1/DN1 モデル
(以下 HA8000/NS10xN1 モデル、HA8000/NS10 モデルまたは HA8000/NS モデル)
- HA8000/NS110 AN1/BN1/CN1/DN1 モデル
(以下 HA8000/NS110xN1 モデル、HA8000/NS10 モデルまたは HA8000/NS モデル)
- Microsoft® Windows® Storage Server 2016 Standard
(以下 Windows Storage Server 2016 または WSS2016、Windows)

マニュアルの読み替えについて

システム装置に添付される HA8000/NS モデル用マニュアル以外のマニュアルを参照する場合は、読み替え内容に従って、記載内容を置き換えてお読みください。

なお、参照するマニュアル内に HA8000/NS モデルについての記載がある場合は、そちらの内容に従ってください。

読み替えの対象となるマニュアルおよび読み替え内容は次のとおりです。

□ 対象マニュアル



『ユーザズガイド CD-ROM』収録マニュアル



『Hitachi Server Navigator』DVD-ROM 収録マニュアル



『Hitachi Compute Systems Manager Software』DVD-ROM 収録マニュアル



『安全にお使いいただくために』



『お詫びと訂正』



その他 注意シート

□ 読み替え内容

- 対象マニュアルにおいて記載されているモデル名称を、次のとおり置き換えてお読みください。

対象マニュアルの記載名称	読み替え名称
HA8000/TS10	HA8000/NS10
HA8000/RS110	HA8000/NS110

- 対象マニュアルにおいて記載されている OS 名称を次のとおり置き換えてお読みください。

対象マニュアルの記載名称	読み替え名称
Windows Server 2016	Windows Storage Server 2016

マニュアル以外にも、一部ユーティリティ画面のモデル表記や「HA8000 ホームページ」のダウンロードサイトに掲載のドライバ・ユーティリティ・BIOS・ファームウェアアップデートプログラム、また、Windows のセキュリティパッチ情報などについても、マニュアル同様、上記読み替えにて参照願います。

添付マニュアルについて

システム装置には、HA8000/NS モデル専用に必要なマニュアルが添付されています。ご使用前に必ずお読みください。



- サプリメントガイド(本書) (紙マニュアル)

HA8000/NS モデルの仕様や制限、留意事項など、添付マニュアル『ユーザーズガイド』との相違点について記載しています。『ユーザーズガイド』とあわせてお読みください。





- 管理者ガイド(WSS2016 編) (下記ホームページに掲載)
http://itdoc.hitachi.co.jp/Pages/document_list/manuals/ha8000.html



HA8000/NS モデルの運用方法や注意事項について記載しています。

また、システム装置に添付される次のマニュアルもあわせてご参照ください。 は電子マニュアル、 は紙マニュアルであることを表します。

なお、電子マニュアルのうち PDF ファイルを参照するには、Adobe Reader または Acrobat Reader が必要となります。添付『ユーザーズガイド』CD-ROM から Windows が立ち上がるクライアント PC にインストールしてください。

メディア名称/マニュアル名称	内容
 CD-ROM 『ユーザーズガイド』	<p>システム装置のマニュアル『ユーザーズガイド』や付属ソフトウェア、オプションデバイスのマニュアルが収録されています。</p> <p>システム装置やオプションデバイスなどの使いかたや使用上の注意、トラブルへの対処、オプションデバイスの増設、Windows のセットアップ手順などを説明しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 『Hitachi Server Navigator 関連マニュアル』 ■ ユーティリティソフトウェア取扱説明書 (RAID 管理ツールなど) ■ 『取扱説明書 システム情報採取ツール』 ■ オプション 拡張ボード取扱説明書 (LAN ボードなど) ■ オプション 内蔵デバイス取扱説明書 (内蔵LTO など) <p>『ユーザーズガイド』CD-ROM のマニュアル収録内容についてはCD 内の「Index.html」をご参照ください。</p>
 DVD-ROM 『Hitachi Server Navigator』	<p>システム装置の導入、運用、メンテナンスをトータルにサポートする総合管理ツールです。</p> <p>『Hitachi Server Navigator』の収録内容についてはDVD-ROM内の「Support.html」をご参照ください。</p>
 CD-ROM 『Hitachi Compute Systems Manager Software』 (以降『HCSM』DVD-ROM)	<p>『Hitachi Compute Systems Manager』(HCSM)はシステム装置の管理ソフトウェアです。</p> <p>詳細についてはDVD-ROM 内の次のマニュアルをご参照ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 『Hitachi Compute Systems Manager Softwareユーザーズガイド』 ■ 『Hitachi Compute Systems Manager Software 導入・設定ガイド』
 紙マニュアル 『安全にお使いいただくために』	<p>システム装置を安全にお使いいただくために必要な事項を記載しています。</p> <p>電子マニュアルを読むことのできないときに最低限必要な内容を電子マニュアル『ユーザーズガイド』から抜粋しています。</p>

このほかにもサポートソフトウェアのマニュアルや、別途添付される注意シートなどがあります。

これらについても、ご使用前に必ずお読みください。

お問い合わせ先

ここでは、ご質問や不具合の内容に応じたお問い合わせ先をご案内しています。

最新情報・Q&A・ダウンロードは

「HA8000 ホームページ」で、製品情報や重要なお知らせ、技術情報、ダウンロードなどの最新情報を提供しております。

- ホームページアドレス
<http://www.hitachi.co.jp/ha8000/>

製品に関する重要なお知らせ

製品の使用における重要なお知らせを掲載しています。
サイトトップまたは、[サポート] タブをクリックした「サポート」ページにある [製品に関する重要なお知らせ] をクリックしてください。

ダウンロード

最新のドライバやユーティリティ、BIOS、ファームウェア アップデートプログラムなどを提供しています。

[ダウンロード] タブをクリックした「ダウンロード」ページにある [ドライバ・ユーティリティ新着情報] および [ドライバ・ユーティリティの検索] をクリックしてください。

各アップデートプログラムの適用についてはお客様責任にて実施していただきますが、システム装置を安全にお使いいただくためにも、[ドライバ・ユーティリティ新着情報] は定期的にアクセスして、最新のドライバやユーティリティ、BIOS、ファームウェアへ更新いただくことをお勧めします。また、各アップデートプログラムの説明で、次の読み替えに該当する場合は対象になるためご注意ください。

記載名称	読み替え名称
HA8000/TS10 AN1/BN1/CN1/DN1	HA8000/NS10 AN1/BN1/CN1/DN1
HA8000/RS110 AN1/BN1/CN1/DN1	HA8000/NS10 AN1/BN1/CN1/DN1
Windows Sever 2016	Windows Storage Sever 2016

なお、お客様による BIOS、ファームウェア アップデート作業が困難な場合は、有償でアップデート作業を代行するサービスをご提供いたします。詳細はお買い求め先にお問い合わせください。

ハードウェア情報

製品の仕様や特徴などの情報を提供しています。必要に応じてご利用ください。

[製品] タブをクリックした「製品」ページにある [HA8000 のコンセプト / 特徴] [周辺機器] をクリックしてください。

ソフトウェア情報

HA8000 シリーズのサポート OS や管理ソフトウェアに関連する情報を提供しています。必要に応じてご利用ください。

[製品] タブをクリックした「製品」ページにある [ソフトウェア] をクリックしてください。

サポートサービス

HA8000 シリーズを安心してご利用いただくための、ハードウェアおよびソフトウェアのサポートサービス情報を掲載しています。必要に応じてご利用ください。

[サポート] タブをクリックした [サポート] ページにある [サポートサービス] をクリックしてください。

よくあるご質問

よくあるご質問とその回答を掲載しています。お問い合わせいただく前に一度ご確認ください。 [サポート] タブをクリックした「サポート」ページにある [よくあるご質問] をクリックしてください

操作や使いこなしについて

本製品のハードウェアの機能や操作方法に関するお問い合わせは、HCA センター (HITACHI カスタマ・アンサ・センター) でご回答いたしますので、次のフリーダイヤルにおかけください。受付担当がお問い合わせ内容を承り、専門エンジニアが折り返し電話でお答えするコールバック方式を取らせていただきます。

HCA センター (HITACHI カスタマ・アンサ・センター)



0120-2580-91

受付時間

9:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:00 (土・日・祝日、年末年始、夏季休暇など弊社指定休日を除く)

□ お問い合わせ

- お問い合わせになる際に次の内容をメモし、お伝えください。お問い合わせ内容の確認をスムーズに行うため、ご協力をお願いいたします。

形名 (TYPE) / 製造番号 (S/N) / インストール OS

「形名」および「製造番号」は、システム装置前面のスライドタグに貼り付けられている機器ラベルにてご確認ください。

- 質問内容を FAX でお送りいただくこともありますので、ご協力をお願いいたします。
- HCAセンターでお答えできるのは、本製品のハードウェアの機能や操作方法などです。ハードウェアに関する技術支援や、OS や各言語によるユーザープログラムの技術支援は除きます。

ハードウェアや OS の技術的なお問い合わせについては有償サポートサービスにて承ります。→ [「技術支援サービスについて」](#)

- 明らかにハードウェア障害と思われる場合は、販売会社または保守会社にご連絡ください。

ハードウェア障害について

システム装置の深刻なエラーが発生したときは、お買い求め先の販売会社または、ご契約の保守会社にご連絡ください。ご連絡先はご購入時にお控えになった連絡先をご参照ください。なお、日立コールセンタでもハードウェア障害に関するお問い合わせを承っております。

またご連絡いただくときは、『ユーザーズガイド』「ハードウェアエラー障害時のご連絡」をご参照ください。トラブルの早期解決に役立ちます。

欠品・初期不良・故障について

本製品の納入時の欠品や初期不良および修理に関するお問い合わせは日立コールセンターにご連絡ください。

日立コールセンター



0120-921-789

受付時間

9:00 ~ 18:00 (土・日・祝日、年末年始、夏季休暇など弊社指定休日を除く)

□ お問い合わせ

- お電話の際には、製品同梱の保証書をご用意ください。
- Web によるお問い合わせは次へお願いします。

https://e-biz.hitachi.co.jp/cgi-shell/qa/rep_form.pl?TXT_MACTYPE=1

技術支援サービスについて

ハードウェアや OS、ソフトウェアの技術的なお問い合わせについては、「技術支援サービス」による有償サポートとなります。

総合サポートサービス「日立サポート 360」

ハードウェアと Windows や Linux など OS を一体化したサポートサービスをご提供いたします。詳細は次の URL で紹介しています。

- ホームページアドレス

<http://www.hitachi.co.jp/soft/support360/>

インストールや運用時のお問い合わせや問題解決など、システムの円滑な運用のためにサービスのご契約をお勧めします。

HA8000/NS モデルの概要

HA8000/NS モデルの特徴および仕様について説明します。

HA8000/NS モデルの特徴

ファイルサーバ用途に特化した Windows Storage Server OS をプレインストールしています。既存のシステムに容易に導入でき、またデータやファイルの共有および管理を簡単に行うことができます。

- Windows ネットワークとの高い親和性
OS として Windows Storage Server を採用しているため、ファイル共有やユーザー管理など Windows ネットワークと高い親和性を持っています。
- 簡単導入
OS をプレインストール済みで、ファイルサーバ用途に必要な機能およびサービスもインストール済みのため、ネットワーク設定などの初期設定を行うだけで簡単に既存のネットワーク環境に導入できます。
- 低コスト
クライアントアクセスライセンス (CAL) が不要なため、汎用 Windows Server に比べて、低コストで導入が可能です。
- 高信頼性
ハードウェアとして日立 HA8000 サーバを使用しており、ハードウェア RAID によるディスクアレイ構成にすることで信頼性と保守性を高めるとともに、冗長電源、冗長ファン対応モデルなど、HA8000 サーバでのハードウェアによる信頼性、可容性などを備えています。

HA8000/NS モデルの制限および留意事項

HA8000/NS モデルにおいて、『ユーザーズガイド』の記載と異なる仕様制限と、使用上留意すべき事項について説明します。

HA8000/NS モデルの仕様制限

ここでは、HA8000/NS モデルの『ユーザーズガイド』における HA8000/TS10, RS110 モデルの記載と相違する内容を説明します。
設置環境や取り扱いに関する制限事項、接続などは『ユーザーズガイド』をご参照ください。

□ サポート OS について

HA8000/NS モデルには、OS として Windows Storage Server 2016 がプレインストールされます。Windows Server 2016 など、HA8000/TS10, RS110 モデルでサポートしている OS は使用できません。

□ PXE ブート機能について

HA8000/NS モデルは PXE ブート機能をサポートしておりません。

□ UEFI ブート機能について

HA8000/NS モデルは UEFI ブートモードをサポートしています。なお、レガシーブートモードは未サポートです。

□ Hitachi Compute Systems Manager(HCSM)について

HA8000/NS モデルを HCSM で管理する場合、次の機能には一部制限があります。

- ・自動探索(オートディスカバリ) : サーバ(BMC)のみサポート
- ・資産管理 : サーバ情報(HW 情報)の表示のみサポート
- ・アラート通知 : BMC によるアラート通知のみサポート
- ・サーバ起動監視、通信状態の監視 : ハードウェアの電源状態のみ監視
- ・Hyper-V/VMware 管理(Virtual Mgt. Plug-in) : HA8000/NS サーバは未サポート
- ・サーバの性能監視(Performance Gauge Plug-in) : HA8000/NS サーバは未サポート

HA8000/NS モデルの留意事項

ここでは HA8000/NS モデルの使用上の留意事項について説明します。

□ 初期設定時および保守時

- HA8000/NS モデルの初期設定時および保守時には、システム装置に接続するキーボード、マウス、ディスプレイが必要となります。サイト毎に用意してください。

□ OS のセットアップおよび再インストール

- HA8000/NS モデルには、OS として Windows Storage Server 2016 がプレインストールされており、システム装置の電源を入れると OS が起動してサインイン※することができます。

※Administrator のパスワードは、「*****」に設定されています。

初めてシステム装置を起動した際に必要な初期設定手順について、『ネットワークストレージサーバ HA8000/NS モデル管理者ガイド(WSS2016 編)]を参照して行ってください。

- OS 再インストールを行う場合には、添付の『Recovery Media』DVD-ROM を使用してリカバリを行います。詳細な手順については『ネットワークストレージサーバ HA8000/NS モデル 管理者ガイド』をご参照ください。

□ ドライバ・ユーティリティのインストール

- HA8000/NS モデルには、標準デバイスドライバはインストールされていますが、下表に示すオプションボードのドライバはインストールされていません。

以下のオプションボードを使用される場合は、初期セットアップ時、ならびに OS 再インストール時に、必要なドライバなどのインストールを行ってください。

インストール手順については各オプションボードのマニュアルをご参照ください。

品名	形名	備考
SAS ボード	CE7301	12Gbps
	CE7302	12Gbps

□ Windows 更新プログラムについて

- 定期的に、マイクロソフト社から公開される Windows の更新プログラム情報を確認し、常に最新の状態にしておくことをお勧めします。
- 工場出荷時の設定では、Windows Update の設定が「Windows Update を使用して更新プログラムのダウンロードのみを行う」になっています。ご使用環境でのセキュリティポリシー、サーバ運用に応じて、最適な更新パターンに設定してください。

MEMO

A series of 25 horizontal dashed lines, each starting and ending with a diamond-shaped bullet point, providing a template for writing a memo.

日立アドバンスサーバ
サプリメントガイド

HA8000/NS10 AN1/BN1/CN1/DN1 モデル
HA8000/NS110 AN1/BN1/CN1/DN1 モデル

初版 2017年8月

無断転載を禁止します。

 **株式会社 日立製作所**

〒100-8280 東京都千代田区丸の内一丁目6番6号

<http://www.hitachi.co.jp>



このマニュアルは再生紙を使用しています。

NU1BN14050-1