

SEL Manager 取扱説明書

Linux 版 Ver.02-03-01

マニュアルはよく読み、保管してください。

製品を使用する前に、安全上の指示をよく読み、十分理解してください。
このマニュアルは、いつでも参照できるように、手近な所に保管してください。

ソフトウェア使用上の注意

お客様各位

株式会社 日立製作所

このたびは日立アドバンスサーバをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
下記の「ソフトウェアの使用条件」を必ずお読みいただき、ご了解いただきますようお願いいたします。

ソフトウェアの使用条件

1. ソフトウェアの使用

このソフトウェアは、特定の1台の日立アドバンスサーバシステムでのみ使用することができます。

2. 複製

お客様は、このソフトウェアの一部または全部の複製を行わないでください。ただし、下記に該当する場合に限り複製することができます。

お客様がご自身のバックアップ用、保守用として、1項に定める1台の日立アドバンスサーバシステムで使用する場合に限り複製することができます。

3. 改造・変更

お客様によるこのソフトウェアの改造・変更は行わないでください。万一、お客様によりこのソフトウェアの改造・変更が行われた場合、弊社は該当ソフトウェアについてのいかなる責任も負いません。

4. 第三者の使用

このソフトウェアを譲渡、貸出、移転その他の方法で、第三者に使用させないでください。

5. 保証の範囲

(1) 万一、媒体不良のために、ご購入時に正常に機能しない場合には、無償で交換いたします。

(2) このソフトウェアの使用により、万一お客様に損害が生じたとしても、弊社は責任を負いません。あらかじめご了承ください。

以上

重要なお知らせ

- 本書の内容の一部、または全部を無断で転載したり、複製することは固くお断わりします。
- 本書の内容について、改良のため予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不審な点や誤りなど、お気づきのことがありましたら、お買い求め先へご一報くださいますようお願いいたします。
- 本製品を運用した結果については責任を負いません。あらかじめご了承ください。

規制・対策などについて

□ 輸出規制について

本製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明の場合はお買い求め先にお問い合わせください。

□ 海外での使用について

本製品は日本国内専用です。国外では使用しないでください。
なお、他国には各々の国で必要となる法律、規格等が定められており、本製品は適合していません。

登録商標・商標について

Microsoft、Windows、Windows Server、Hyper-V は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Linux は、Linus Torvalds 氏の米国およびその他の国における登録商標あるいは商標です。

Red Hat は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. の登録商標または商標です。

その他、本マニュアル中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

著作権について

このマニュアルの内容はすべて著作権によって保護されています。このマニュアルの内容の一部または全部を、無断で記載することは禁じられています。

Copyright© Hitachi, Ltd. 2015. All rights reserved.





はじめに

このたびは日立のシステム装置をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
このマニュアルは、Baseboard Management Controller（以下、BMC）に記録された System Event Log（以下、SEL）情報を、Linux 上にファイル出力する HITACHI SEL Manager（サービスプログラム）（以下、SEL Manager）のインストールについて記載しています。システム装置をお取り扱いいただく前に本書の内容をよくお読みください。

マニュアルの表記

□ マークについて

マニュアル内で使用しているマークの意味は次のとおりです。

 警告	これは、死亡または重大な傷害を引き起こすおそれのある潜在的な危険の存在を示すのに用います。
 注意	これは、軽度の傷害、あるいは中程度の傷害を引き起こすおそれのある潜在的な危険の存在を示すのに用います。
通知	これは、人身傷害とは関係のない損害を引き起こすおそれのある場合に用います。
 制限	本製品の故障や障害の発生を防止し、正常に動作させるための事項を示します。
 補足	本製品を活用するためのアドバイスを示します。

□ オペレーティングシステム（OS）の略称について

本マニュアルでは、次の OS 名称を省略して表記します。

Red Hat Enterprise Linux Server 6.6 (64-bit x86_x64)
(以下 RHEL6.6 (64-bit x86_x64) または RHEL6.6、RHEL6、Linux)

Red Hat Enterprise Linux Server 6.6 (32-bit x86)
(以下 RHEL6.6 (32-bit x86) または RHEL6.6、RHEL6、Linux)

お問い合わせ先

□ 技術情報、アップデートプログラムについて

「HA8000 ホームページ」で技術情報、ドライバやユーティリティ、BIOS、ファームウェアなどのアップデートプログラムを提供しております。

ホームページアドレス：

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/pc/ha/prod/catalog/index.html>

各アップデートプログラムはお客様責任にて実施していただきますが、システム装置を安全にご使用していただくためにも、定期的にホームページにアクセスして、最新のドライバやユーティリティ、BIOS、ファームウェアへ更新していただくことをお勧めいたします。


障害等の保守作業で部品を交換した場合、交換した部品の BIOS、ファームウェアは原則として最新のもの適用されます。また保守作業時、交換していない部品の BIOS、ファームウェアも最新のものへ更新する場合があります。

なお、お客様による BIOS、ファームウェアアップデート作業が困難な場合は、有償でアップデート作業を代行するサービスを提供いたします。詳細はお買い求め先にお問い合わせください。

□ 操作や使いこなしについて

本製品のハードウェアについての機能や操作方法に関するお問い合わせは、HCA センタ（HITAC カスタマ・アンサ・センタ）でご回答いたしますので、次のフリーダイヤルにおかけください。受付担当がお問い合わせ内容を承り、専門エンジニアが折り返し電話でお答えするコールバック方式をとらせていただきます。

HCA センタ（HITAC カスタマ・アンサ・センタ）

 **0120-2580-91**

受付時間

9:00-12:00/13:00-17:00（土・日・祝日、年末年始を除く）

お願い

■お問い合わせになる際に次の内容をメモし、お伝えください。お問い合わせ内容の確認をスムーズに行うため、ご協力をお願いいたします。

形名（TYPE）／製造番号（S/N）／インストール OS／サービス ID（SID）

「形名」、「製造番号」および「サービス ID」は、システム装置前面に貼り付けられている機器ラベルにてご確認ください。

■質問内容を FAX でお送りいただくこともありますので、ご協力をお願いいたします。

■HITAC カスタマ・アンサ・センタでお答えできるのは、製品のハードウェアの機能や操作方法などです。

ハードウェアに関する技術支援や、OS や各言語によるユーザープログラムの技術支援は除きます。

ハードウェアや OS の技術的なお問い合わせについては有償サポートサービスにて承ります。

詳細は「技術支援サービスについて」をご参照ください。

■明らかにハードウェア障害と思われる場合は、販売会社または保守会社にご連絡ください。

□ 欠品・初期不良・故障について

本製品の納入時の欠品や初期不良および修理に関するお問い合わせは日立コールセンタにご連絡ください。

日立コールセンタ



0120-921-789

受付時間

9:00-18:00（土・日・祝日、年末年始を除く）

お願い

お電話の際には、製品同梱の保証書をご用意ください。

Webによるお問い合わせは次へお願いします。

https://e-biz.hitachi.co.jp/cgi-shell/qa/rep_form.pl?TXT_MACTYPE=1

□ 技術支援サービスについて

ハードウェアやソフトウェアの技術的なお問い合わせについては、技術支援サービスによる有償サポートとなります。

総合サポートサービス「日立サポート 360」

ハードウェアと Windows や Linux などの OS を一体化したサポートサービスをご提供いたします。詳細は次の URL で紹介しています。

ホームページアドレス

<http://www.hitachi.co.jp/soft/symphony/>

インストールや運用時のお問い合わせや問題解決など、システムの円滑な運用のためにサービスのご契約をお勧めします。

HA8000 問題切分支援・情報提供サービス

ハードウェアとソフトウェアの問題切り分け支援により、システム管理者の負担を軽減します。詳細は次の URL で紹介しています。

ホームページアドレス

<http://www.hitachi.co.jp/soft/HA8000/>

運用時の問題解決をスムーズに行うためにサービスのご契約をお勧めします。

なお、本サービスには OS の技術支援サービスは含まれません。OS の技術支援サービスを必要とされる場合は「日立サポート 360」のご契約をお勧めします。

安全にお使いいただくために

安全に関する注意事項は、下に示す見出しによって表示されます。これは安全警告記号と「警告」、「注意」および「通知」という見出し語を組み合わせたものです。



これは、安全警告記号です。人への危害を引き起こす潜在的な危険に注意を喚起するために用います。起こりうる傷害または死を回避するために、このシンボルのあとに続く安全に関するメッセージに従ってください。



警告 これは、死亡または重大な傷害を引き起こすおそれのある潜在的な危険の存在を示すのに用います。



注意 これは、軽度の傷害、あるいは中程度の傷害を引き起こすおそれのある潜在的な危険の存在を示すのに用います。



通知 これは、人身傷害とは関係のない損害を引き起こすおそれのある場合に用います。



【表記例1】感電注意

△の図記号は注意していただきたいことを示し、△の中に「感電注意」などの注意事項の絵が描かれています。



【表記例2】分解禁止

⊘の図記号は行ってはいけないことを示し、⊘の中に「分解禁止」などの禁止事項の絵が描かれています。なお、⊘の中に絵がないものは、一般的な禁止事項を示します。



【表記例3】電源プラグをコンセントから抜け

●の図記号は行っていただきたいことを示し、●の中に「電源プラグをコンセントから抜け」などの強制事項の絵が描かれています。

なお、ⓘは一般的に行っていただきたい事項を示します。

安全に関する共通的な注意について

次に述べられている安全上の説明をよく読み、十分理解してください。

操作は、このマニュアル内の指示、手順に従って行ってください。

本製品やマニュアルに表示されている注意事項は必ず守ってください。

- 本ソフトウェアをインストールするシステム装置のマニュアルを参照し、記載されている注意事項は必ず守ってください。

これを怠ると、人身上の傷害やシステムを含む財産の損害を引き起こすおそれがあります。

操作や動作は

マニュアルに記載されている以外の操作や動作は行わないでください。

本製品について何か問題がある場合は、お買い求め先にご連絡いただくか保守員をお呼びください。

自分自身でもご注意を

本製品やマニュアルに表示されている注意事項は、十分検討されたものです。それでも、予測を超えた事態が起こることが考えられます。

操作に当たっては、指示に従うだけでなく、常に自分自身でも注意するようにしてください。

安全にお使いいただくために（続き）

製品の損害を防ぐための注意

本製品の取り扱いにあたり次の注意事項を常に守ってください。



本製品のインストールについて

本製品は、本製品の動作をサポートしているシステム装置でご使用ください。それ以外のシステム装置にインストールすると、システム装置の仕様の違いにより故障の原因となります。サポートの有無については、システム装置のマニュアルなどをご確認ください。

本マニュアル内の警告表示

警告

本マニュアル内にはありません。

注意

本マニュアル内にはありません。

通知

SEL Manager のインストールについて

SEL Manager をインストールしていない環境では、障害の発生を見落として重要なデータを消失したり、障害解析時に支障をきたしたりする場合があります。必ずインストールしてご使用ください。

SEL Manager のアンインストールについて

SEL Manager のアンインストールは実施しないでください。アンインストールした場合には、SEL Manager が取得した、障害解析に必要なデータが消失します。

『関連ページ』 →P.12

目次

重要なお知らせ	3
規制・対策などについて	3
登録商標・商標について	3
著作権について	3
マニュアルの表記	4
お問い合わせ先	6
安全にお使いいただくために	8
製品の損害を防ぐための注意	9
本マニュアル内の警告表示	9
1 ご使用になる前に	11
SEL Manager概要	11
2 インストール手順	12
OS 共通の制限事項	12
Linux用SEL Managerのインストール手順	13
3 サービスの停止・開始	15
SEL Manager のサービス停止・開始手順	15

1

ご使用になる前に

この章では、SEL Manager を使用する前に知っておいていただきたい内容について説明します。ご使用前にお読みください。

SEL Manager概要

SEL Manager は、BMC に記録された SEL 情報を Linux 上にファイル出力するサービスプログラムです。

(BMC に記録された SEL 情報を取得できるソフトウェアとして他に HITACHI Server Navigator Log Monitor Logger (以下、Log Monitor Logger) があります)

SEL Manager プログラムは、Linux OS 上にインストールし、定期的に以下の機能を実行します。

(1) SEL 取得機能

BMC の持つ SEL に新規レコードが追加されていた場合、それを読み出し、HDD の所定のファイルに追加書き込みを行う。

(2) SEL クリア機能

BMC の持つ SEL のレコード数が閾値に達した場合、SEL をクリアする。

本マニュアルでは SEL Manager の環境設定およびインストール手順についてご説明します。

SEL Manager の適用装置ならび適用 OS は以下の通りです。

ハードウェア	HA8000/RS220 (AN1/BN1) HA8000/RS210 (AN1/BN1) HA8000/TS20 (AN/BN/CN/DN)
適用 OS	RHEL6.6

2

インストール手順

この章では SEL Manager のインストール手順について説明します

OS 共通の制限事項

通知

SEL Manager のインストールについて

SEL Manager をインストールしていない環境では、障害の発生を見落としとして重要なデータを消失したり、障害解析時に支障をきたしたりする場合があります。必ずインストールしてご使用ください。

SEL Manager のアンインストールについて

SEL Manager のアンインストールは実施しないでください。アンインストールした場合には、SEL Manager が取得した、障害解析に必要なデータが消失します。



- Log Monitor Logger をインストールする場合は、SEL Manager をインストール後に Log Monitor Logger をインストールしてください。
- Log Monitor Logger は、SEL Manager との共存が不可能なため、Log Monitor Logger のインストール時に SEL Manager のサービスおよびドライバを停止し、無効化する仕様となっております。
- SEL Manager をインストールする前に、システムが正常動作していたことを確認してください。万一、エラーランプが点灯している場合は、保守員または販売会社へ連絡して、システム装置を正常復旧させることを優先してください。
システム装置が正常復旧した後、インストールを実施してください。

Linux用SEL Managerのインストール手順



■SEL Manager のインストールは、「root」権限でログインしている必要があります。

■HITACHI SEL Manager をインストールするためには、下記パッケージがインストールされている必要があります。

- ・ OpenIPMI-libs
- ・ OpenIPMI
- ・ ipmitool

また、64-bit x86_64 の環境では、さらに以下のパッケージがインストールされている必要があります。

- ・ glibc (32-bit x86)
- ・ libgcc (32-bit x86)
- ・ libstdc++ (32-bit x86)

■SEL Manager を使用する場合、IPMI サービス (IPMI ドライバ) を起動する必要があります。次のコマンドで、IPMI サービスを開始してください。

```
# service ipmi start
```

また、OS 起動時に IPMI サービスが起動するように、次のコマンドで設定してください。

```
# chkconfig ipmi on
```

■SEL Manager は、Red Hat Linux 標準の IPMI Driver、および ipmitool を使用しています。SEL Manager 以外の他のプログラムでは、本ドライバ、およびツールは、使用しないでください。



■プレインストールモデルのシステム装置におきましては、既に SEL Manager はインストール済みです。

■適用 OS には 32bit OS,64bit OS がありますが、SEL Manager は 32bit OS,64bit OS 共通です。

■次のエラー内容が /var/log/messages に記録されることがありますが、このイベントは無視しても問題ありません。

```
IPMI message handler: BMC returned incorrect response, expected ~, got ~  
("~"には不定値が入ります)
```

■SEL Manager の新規インストール時に、BMC の SEL レコードが多数記録されている場合には、SEL の読み出しに時間がかかる場合があります。

■その他

(1) SEL Manager のインストール先は以下です。

```
/opt/hitachi/
```

(2) 常駐プロセスは以下です。

```
/opt/hitachi/SelManager/SelManager
```

(3) SEL Manager は、以下のファイルに新規 SEL レコードを追加書き込みします。

```
/opt/hitachi/SelManager/ipmi_sel.log
```

□ インストール手順

1. 「root」アカウントでログインし、CD/DVD ドライブに「Hitachi Server Navigator DVD」媒体を入れマウントします。
2. 媒体内にある Support.html のドライバ/ユーティリティー一覧に記載された SelManager のフォルダを参照し、フォルダの中にある selman-0203.tgz を任意の場所に解凍します。解凍されたフォルダの中にある SelMan.sh を実行します。
3. 以下の内容を確認してください。

<新規インストールの場合>

下記メッセージが表示された後、媒体をアンマウントし CD/DVD ドライブから「Hitachi Server Navigator DVD」媒体を取り出してください。その後、システム装置を再起動してください。再起動後、SEL Manager が有効になります。

```
Installed successfully. Please reboot the system.
```

<上書きインストールの場合>

下記メッセージが表示された後、インストールした Ver の SEL Manager が有効になります。媒体をアンマウントしてください。

```
Shutting down System Event Log Manager:      [ OK ]
Starting System Event Log Manager:           [ OK ]
Installed successfully.
```

4. 項 2 で解凍したデータを削除してください。

□ インストール確認方法

SEL Manager が正常にインストールされているか確認するには、ps コマンドにて、下記が起動されていることをご確認ください。

```
/opt/hitachi/SelManager/SelManager
```

本 SEL Manager インストールツールのバージョンは、02-03-01 です。
(SEL Manager プログラム本体のバージョンは、01-02-01 です)

SEL Manager インストールツールのバージョンは、下記の方法で確認できます。

- (1) root 権限でログインします。
- (2) 【本 step は X-Window 環境で実施してください】
デスクトップ環境起動後、ターミナル画面を表示します。
- (3) ターミナル画面で下記コマンドを実行します。

実行画面 例

```
-----
# cat /opt/hitachi/SelManager/version          ←コマンド実行
SelManager Install Package: VERSION="02-03-01" ←バージョン表示
-----
```

- (4) 上記のバージョンが表示されない場合は、SEL Manager がインストールされていないか、02-03 以前のバージョンがインストールされています。
- (5) SEL Manager プログラム本体のバージョンを確認する場合は、以下を実行します。

実行画面 例

```
-----
# cd /opt/hitachi/SelManager
# ./SelManager -v          ←コマンド実行
SelManager Version 01-02-01 ←バージョン表示
-----
```

3

サービスの停止・開始

この章では SEL Manager のサービス停止・開始を手動で行う手順について説明いたします。

SEL Manager のサービス停止・開始手順

□ SEL Manager のサービス停止手順

以下の手順により、サービス、ドライバが停止・無効化されます。

```
# service SelManager stop (SelManager の停止)
# service ipmi stop (BMC用の ipmi ドライバ停止)
# chkconfig SelManager off (SelManager の無効化)
# chkconfig ipmi off (BMC 用の ipmi ドライバの無効化)
```

□ SEL Managerのサービス開始手順

以下の手順により、サービス、ドライバが開始・自動起動化されます。

```
# service ipmi start (ipmiドライバ開始)
# service SelManager start (SelManagerの開始)
# chkconfig ipmi on (ipmiドライバ開始の自動化)
# chkconfig SelManager on (SEL Manager開始の自動化)
```

SEL Manager 取扱説明書

第 30 版 2015 年 4 月

無断転載を禁止します。

 株式会社 日立製作所

ITプラットフォーム事業本部

〒259-1392 神奈川県秦野市堀山下 1 番地

<http://www.hitachi.co.jp>